



"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre:
ABRIL-JUNIO 2020**

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES (2020)		
	Abril	Mayo	Junio
Cerrados	1	2	3
En Proceso	0	0	1
Complejos	0	1	0
Total	1	3	4

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	6
Reclamaciones	1
Sugerencias	1
TOTAL	8

Atentamente,


Licda. Yoanny Muñoz Frías
Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública

