

*"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"*

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Julio - Septiembre 2020

**Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes**

ESTADOS	MESES (2020)		
	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	5	2	14
En Proceso	0	0	4
Complejos	0	4	1
Declinados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>19</b>
<b>Total del Trimestre</b>	<b>28</b>		

**Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.**

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	4
Reclamaciones	23
Sugerencias	1
<b>Total</b>	<b>28</b>



*Yoanny Muñoz Erias*  
Licda. Yoanny Muñoz Erias  
Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública

\*Informe actualizado al día 06 de octubre de 2020.