

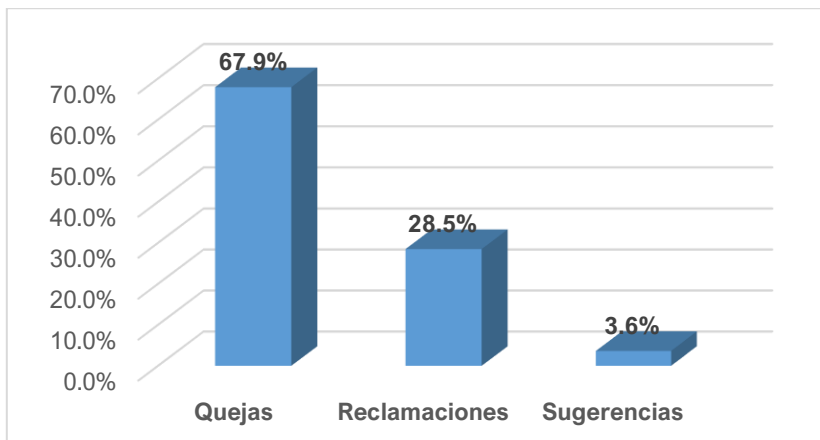
Informe de Gestión

Año 2022

1. CASOS DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA 311.

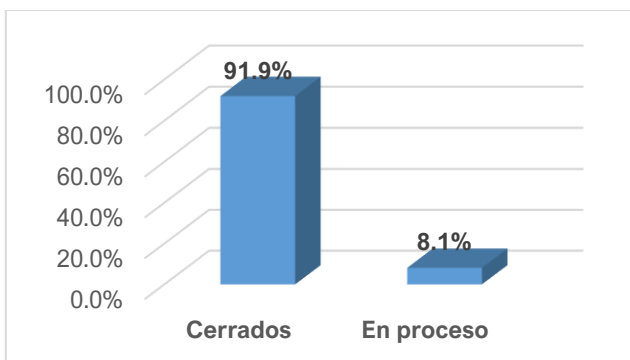
El Ministerio de Educación recibió un total de 358 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del Sistema de Atención Ciudadana 311.

Gráfico 1. Tipos de casos.



El 67.9% de los casos recibidos correspondieron a quejas, el 28.5% a reclamaciones y el 3.6% sugerencias.

Gráfico 2. Estado de casos.



El 91.9% de los casos recibidos fue cerrado, luego de que las áreas correspondientes realizaran las investigaciones de lugar y se brindaran la debida solución o respuesta, mientras que el 8.1% se mantiene en proceso, para ser resueltos de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Decreto 694-09, que instituye el Sistema de Atención Ciudadana.

Reporte actualizado al 26 de enero de 2023.