

Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación
DIRECCIÓN DE OPERACIONES TIC

Santo Domingo, D.N.
30 de noviembre de 2022

JUSTIFICACIÓN

RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO SOPORTE Y MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA.

Antecedentes: En el año 2018 mediante el proceso referencia MINERD-CCC-PEPU-2018-0001 se adquirió una plataforma para gestión documental, trámites y correspondencia, de forma automatizada, denominada Ulti-Cabinet. La cual está compuesta por un sistema web de verificación y seguimiento de estatus de las tramitaciones, un motor de indexación y búsqueda, un pul de licencias para 319 agentes y el servicio de soporte y mantenimiento por 12 meses.

Dicha plataforma fue provista por **CIZZKO INTERNACIONAL SRL** quien presentó certificación de la empresa desarrolladora de la plataforma Nextech Products, autorizándoles la *“comercialización, ofrecer servicios profesionales de ingeniería, mantenimiento, soporte, implementación e instalación de sus productos”*.

Considerando que, en la actualidad la empresa **PZU** es propietaria y único distribuidor autorizado, de la plataforma Ulti-Cabinet, con registro propiedad en la Oficina Nacional de derecho de Autor y Certificación de concesión de todo derecho de propiedad por la empresa desarrolladora.

Considerando que, Ulti-Cabinet es la plataforma core de los procesos de trámites y correspondencias, con instancias en: Despacho, Dirección de Gabinete, Dirección Administrativa, Dirección de Servicios Generales, Dirección Jurídica y Dirección de Tecnología, además de ser core del sistema de los Servicios Automatizados de Acreditación.

Considerando que, la plataforma tiene un largo tiempo sin servicio de soporte y mantenimiento, acumulando decenas de actualizaciones de seguridad y mejoras pendientes, lo que pone en algo riesgo numerosa e invaluable información.

Solicitamos la adquisición de la renovación de servicio de soporte y mantenimiento para la plataforma Ulti-Cabinet y sus 319 agentes, por un periodo de 12 meses.

Atentamente;



Leonil Corporan Sosa
Director de Operaciones