

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Octubre - Diciembre 2020

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes			
ESTADOS	MESES (2020)		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	5	8	4
En Proceso	0	0	1
Complejos	0	1	4
Declinados	0	0	0
Total	5	9	9
Total del Trimestre	23		

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.	
Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	17
Reclamaciones	6
Sugerencias	0
Total	23



Yoanny Muñoz Frías
Yoanny Muñoz Frías

Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública, OAI

*Informe actualizado al día 01 de enero de 2021.