



"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre:  
ENERO - MARZO 2020**

**Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.**

ESTADOS	MESES (2020)		
	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	6	7	2
En Proceso	0	0	3
Complejos	1	1	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

**Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.**

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	11
Reclamaciones	8
Sugerencias	1
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

Atentamente,

*Licda. Yoanny Muñoz Frías*  
**Licda. Yoanny Muñoz Frías**  
 Directora de la Oficina de Libre  
 Acceso a la Información Pública

