

## Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Enero-Marzo 2024

**Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.**

| Estado                      | Meses (Año 2024) |           |           | Total     |
|-----------------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|
|                             | Enero            | Febrero   | Marzo     |           |
| Cerrado                     | 26               | 25        | 21        | 72        |
| En proceso de investigación | 04               | 04        | 12        | 20        |
| <b>Total</b>                | <b>30</b>        | <b>29</b> | <b>33</b> | <b>92</b> |

**Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.**

| Tipo de caso  | Frecuencia |
|---------------|------------|
| Quejas        | 47         |
| Reclamaciones | 42         |
| Sugerencias   | 03         |
| <b>Total</b>  | <b>92</b>  |

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>Total de casos</b> | <b>92</b> |
|-----------------------|-----------|

**Sr. Nelson Lora**

Encargado Interino de la Oficina de  
Libre Acceso a la Información Pública

Informe actualizado al día 11 de abril 2024.