

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Enero-Marzo 2024

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2024)			Total
	Enero	Febrero	Marzo	
Cerrado	26	25	21	72
En proceso de investigación	04	04	12	20
Total	30	29	33	92

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	47
Reclamaciones	42
Sugerencias	03
Total	92



Total, de casos	92
------------------------	-----------



Sr. Nelson Lora

Encargado Interino de la Oficina de
Libre Acceso a la Información Pública

Informe actualizado al día 11 de abril 2024.