

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: ABRIL-JUNIO 2023

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2023)			Total
	Abril	Mayo	Junio	
Cerrado	22	98	31	151
En proceso de investigación	6	1	12	19
Total	28	99	43	170

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	47
Reclamaciones	95
Sugerencias	28
Total	170

Total de casos	170
-----------------------	------------


Sra. Yoanny María Muñoz Frías
Directora de la Oficina de
Acceso a la Información Pública



Informe actualizado al día 19 de julio de 2023.