

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: OCTUBRE-DICIEMBRE - 2022

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2022)			Total general
	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Cerrado	25	23	17	62
En proceso de investigación	4	5	7	19
Total	29	28	24	81

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	57
Reclamaciones	17
Sugerencias	7
Total	81

Tabla III. Cantidad de casos Recibidos a través de la DIGEIG*

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	0
Reclamaciones	0
Denuncias	13
Sugerencias	0
Total	13

Total de casos	94
-----------------------	-----------

*Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)


Sra. Yoanny María Muñoz Frías
Directora de la Oficina de
Acceso a la Información Pública



Informe actualizado al día 27 de enero de 2023.