******

**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE- 2022**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.** | | | | |
| **Estado** | **Meses (Año 2922)** | | | **Total general** |
| **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** |
| **Cerrado** | 15 | 63 | 23 | 101 |
| **En proceso de investigación** | 3 | 11 | 7 | 21 |
| **Total** | **18** | **74** | **30** | **122** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.** | |  | **Tabla III. Cantidad de casos Recibidos a través de la DIGEIG\*** | |
| **Tipo de caso** | **Frecuencia** | **Tipo de Caso** | **FRECUENCIA** |
| **Quejas** | 79 | **Quejas** | 0 |
| **Reclamaciones** | 40 | **Reclamaciones** | 0 |
| **Sugerencias** | 3 | **Denuncias** | 10 |
| **Total** | **122** | **Sugerencias** | 0 |
|  |  |  | **Total** | **10** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Total de casos** | **132** |

**\*Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)**

Informe actualizado al día 15 de octubre de 2022.