

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: ENERO-MARZO 2023


Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2023)			Total
	Enero	Febrero	Marzo	
Cerrado	20	15	22	57
En proceso de investigación	1	1	7	9
Total	21	16	29	66

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	38
Reclamaciones	26
Sugerencias	2
Total	66

Total de casos	66
-----------------------	-----------


Sra. Yoanny María Muñoz Frías
Directora de la Oficina de
Acceso a la Información Pública



Informe actualizado al día 05 de mayo de 2023.