

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: ENERO - MARZO 2022

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes

ESTADOS	MESES (2022)		
	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	22	10	10
En Proceso	0	0	9
Complejos	1	6	4
Total	23	16	23
Total del Trimestre	62		

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	46
Reclamaciones	14
Sugerencias	2
Total	62

Tabla III. Cantidad de casos Recibidos A través de la DIGEIG

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	0
Reclamaciones	0
Denuncias	2
Sugerencias	0
Total	2

Tiempo promedio de respuesta	16 días calendario
------------------------------	--------------------



Yohanny Muñoz Frías
Yohanny Muñoz Frías

Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública, OAI

*Informe actualizado al día 08 de abril de 2022.