

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Julio - septiembre 2021

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes

ESTADOS	MESES (2021)		
	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	14	11	3
En Proceso	0	0	21
Complejos	0	1	7
Total	14	12	31
Total del Trimestre	57		

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	49
Reclamaciones	6
Sugerencias	2
Total	57

Tabla III. Cantidad de casos Recibidos A través de la DIGEIG

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	3
Reclamaciones	8
Denuncias	4
Sugerencias	3
Total	18



Yoanny Muñoz Frías
Yoanny Muñoz Frías

Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública, OAI

*Informe actualizado al día 01 de octubre de 2021.