

LICENCIAMIENTO SOPORTE Y MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA




GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
EDUCACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍA
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN

Este documento es propiedad exclusiva del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) y su distribución, divulgación, reproducción ya sea parcial y/o completa o cualquier otro uso o acción está prohibida sin la debida autorización del Comité de Seguridad de la Información del MINERD y/o del personal acreditado para tales fines. El uso del mismo está dispuesto a la clasificación de los Niveles de Confidencialidad descritos en su interior, por lo que su uso será restringido a lo dispuesto por las autoridades correspondientes.

LICENCIAMIENTO SOPORTE PLATAFORMA DE DOCUMENTACIÓN Y CORRESPONDENCIA		
<i>Código del Documento:</i>	DGTIC-DOTIC-EPT-003	 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA EDUCACIÓN
<i>Versión del Documento:</i>	--	
<i>Fecha de Creación y/o Revisión:</i>	05 de enero del 2022	
<i>Nivel de Confidencialidad:</i>	INTERNO	

1. INTRODUCCIÓN


Los procesos de tramitación de documentos y correspondencia del MINERD se realizan a través del sistema de digitalización, control y seguimiento de documentos y correspondencia, Ulti-Cabinet.

2. OBJETIVO

Contar con el licenciamiento activo, que garantice una plataforma actualizada y parchada, que garantice la estabilidad, disponibilidad e integridad de la información que se digitaliza a través de ésta, además de garantizar el soporte y la asistencia tanto de fábrica, como el soporte local certificado.

3. ALCANCE

Todas las instancias de la sede del Ministerio de Educación, que en la actualidad utilizan la plataforma Ulti-Cabinet para la gestión de documentación y correspondencia.

LICENCIAMIENTO SOPORTE PLATAFORMA DE DOCUMENTACIÓN Y CORRESPONDENCIA		
<i>Código del Documento:</i>	DGTIC-DOTIC-EPT-003	
<i>Versión del Documento:</i>	--	
<i>Fecha de Creación y/o Revisión:</i>	05 de enero del 2022	
<i>Nivel de Confidencialidad:</i>	INTERNO	


4. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

Sist	Tipo Licencia	Especificación
Ulti-Cabinet	Soporte y Mantenimiento	Licencia Soporte 319 Agentes: <ul style="list-style-type: none"> • 12 meses Soporte y Mantenimiento • Soporte de gestión para todos los agentes y módulos • Corrección de errores en la plataforma. • Atención técnica de las incidencias del sistema. • Actualizaciones realizadas al sistema. • Cuatro (4) horas de capacitaciones • Levantamiento de recomendaciones y mejores prácticas de la plataforma.

5. REQUERIMIENTOS

- a) Certificación o constancia emitida por fábrica, autorizando a la implementación de la plataforma Ulti-Cabinet, en el país.
- b) Presentar por lo menos dos (2) perfiles técnicos con certificaciones o equivalentes, en la implementación y administración de Ulti-Cabinet.
- c) Certificación o constancia de implementación de un (1) contrato similar, en el país, con una institución gubernamental o privadas, con 3000 empleados o más.

LICENCIAMIENTO SOPORTE PLATAFORMA DE DOCUMENTACIÓN Y CORRESPONDENCIA

Código del Documento:	DGTIC-DOTIC-EPT-003	 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA EDUCACIÓN
Versión del Documento:	--	
Fecha de Creación y/o Revisión:	05 de enero del 2022	
Nivel de Confidencialidad:	INTERNO	

6. METODO DE EVALUACION DE PROPUESTAS

Requerimientos	Cumplimiento	
	Cumple	No Cumple
Oferta Técnica		
Constancia de fábrica certificando las competencias para la implementación de Ulti-Cabinet.		
Dos perfiles técnicos certificados o equivalente en la implementación de Ulti-Cabinet.		
Una constancia de implementación de Ulti-Cabinet.		

Leonil Corporan Sosa
Director Operaciones TIC

