

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Enero-Marzo 2021

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes

ESTADOS	MESES (2021)		
	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	10	10	10
En Proceso	0	0	3
Complejos	1	0	1
Declinados	0	0	0
Total	11	10	14

Total del Trimestre 35

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	19
Reclamaciones	16
Total	35



Yoanny Muñoz Frías
Yoanny Muñoz Frías

Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública, OAI

*Informe actualizado al día 01 de abril de 2021.

LÍNEA
311