



MINISTERIO DE
Educación
REPÚBLICA DOMINICANA
"Año del Fomento de las Exportaciones"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema 311 durante el trimestre julio –septiembre 2018

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES		
	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	13	14	7
En proceso	4	1	8
Declinados	0	0	0
TOTAL	17	15	15

Tabla II. Cantidad de casos recibidos según tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	31
Reclamaciones	14
Sugerencias	2
TOTAL	47

Licda. Yoanny Muñoz Frias
Licda. Yoanny Muñoz Frias
Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública



*Informe generado al mes 10 de octubre de 2018.