



"Año de la Innovación y la Competitividad"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre julio - septiembre 2019

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES (2019)		
	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	14	10	8
En Proceso	0	0	1
Complejos	4	2	2
Declinados	0	0	0
Total	18	12	11

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	27
Reclamaciones	12
Sugerencias	2
TOTAL	41

Licda. Yoahny Muñoz Frías
 Directora de la Oficina de Libre
 Acceso a la Información Pública



*Informe actualizado al día 01 de octubre de 2019.