



MINISTERIO DE  
*Educación*  
REPÚBLICA DOMINICANA

"Año del Fomento de las Exportaciones"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema 311 durante el trimestre abril - junio 2018

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES		
	Abril	Mayo	Junio
Cerrados	9	9	3
En proceso	6	9	5
Declinados	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>8</b>

Tabla II. Cantidad de casos recibidos según tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	28
Reclamaciones	11
Sugerencias	2
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>



*Licda. Yoanny Muñoz Frías*

Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública

\*Informe generado al mes 13 de julio de 2018.

