

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Octubre - Diciembre 2021

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes

ESTADOS	MESES (2021)		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	45	44	20
En Proceso	0	0	0
Complejos	5	4	1
Total	50	48	21

Total del Trimestre 119

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	94
Reclamaciones	25
Sugerencias	0
Total	119

Tabla III. Cantidad de casos Recibidos A través de la DIGEIG

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	0
Reclamaciones	0
Denuncias	5
Sugerencias	0
Total	5

*Informe actualizado al día 06 de enero de 2022.



Yoanny Muñoz Frías
Yoanny Muñoz Frías

Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública, OAI