



OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre abril - junio 2019

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES		
	Abril	Mayo	Junio
Cerrados	9	14	9
En proceso	1	2	0
Declinados	0	0	0
TOTAL	10	16	9

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	27
Reclamaciones	7
Sugerencias	1
TOTAL	35

  
Licda. Yoanny Muñoz Frías  
Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública



\*Informe actualizado al día 9 de julio de 2019.