



MINISTERIO DE  
*Educación*

REPÚBLICA DOMINICANA

"Año de la Innovación y la Competitividad"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre octubre – diciembre 2018

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	7	1	2
En proceso	0	4	0
Declinados	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	8
Reclamaciones	6
Sugerencias	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

*Licda. Yoany Muñoz Frías*  
Licda. Yoany Muñoz Frías  
Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública



\*Informe generado al día 2 de enero de 2019.

