

## Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Abril - Junio 2021

**Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.**

ESTADOS	MESES (2021)			Total por Estados
	Abril	Mayo	Junio	
Cerrados	15	11	22	48
En Proceso	0	0	1	1
Complejos	1	0	9	10
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	

**Total Trimestre**      **59**

**Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.**

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	34
Reclamaciones	24
Sugerencias	1
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>59</b>

  
Sra. Yoanny Muñoz

Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública, MINERD.



\*Informe actualizado al día 01 de Julio de 2021.