

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Octubre - Diciembre 2020

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes			
ESTADOS	MESES (2020)		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	5	8	4
En Proceso	0	0	1
Complejos	0	1	4
Declinados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Total del Trimestre</b>	<b>23</b>		

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.	
Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	17
Reclamaciones	6
Sugerencias	0
<b>Total</b>	<b>23</b>



*Yoanny Muñoz Frías*  
**Yoanny Muñoz Frías**

Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública, OAI

\*Informe actualizado al día 01 de enero de 2021.