



OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema 311 durante el trimestre enero – marzo 2019

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES		
	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	5	4	8
En proceso	0	0	5
Declinados	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

Tabla II. Cantidad de casos recibidos según tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	14
Reclamaciones	8
Sugerencias	0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

  
Licda. Yoanny Muñoz Frías  
Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública



\*Informe actualizado al día 8 de abril de 2019.