

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Julio - Septiembre 2020

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes

ESTADOS	MESES (2020)		
	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	5	2	14
En Proceso	0	0	4
Complejos	0	4	1
Declinados	0	0	0
Total	5	4	19
Total del Trimestre	28		

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	4
Reclamaciones	23
Sugerencias	1
Total	28



Yoanny Muñoz
Licda. Yoanny Muñoz Erias
Directora de la Oficina de Libre
Acceso a la Información Pública

*Informe actualizado al día 06 de octubre de 2020.