



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Servicio comprometido: EMISION DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Presencial)

SOLICITUDES RECIBIDAS – PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2026

Solicitudes recibidas con documentación completa, procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas
2026	Julio	1,621	0	1,621
2026	Agosto	1,676	0	1,676
2026	Septiembre	1,516	0	1,516

No se recibieron solicitudes con documentación incompleta.

Tiempo promedio de respuesta Básica 4:37 minutos

Tiempo promedio de respuesta Secundaria 4:56 minutos

RESUMEN:

Promedio de tiempo de respuesta 4:46 minutos

Recibidas: 4,813 Completas, 0 Incompletas.

El 100% de las solicitudes fueron respondidas en un promedio de 4.46 minutos.