



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios

REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
Servicio comprometido: Emisión De Certificación De
Estudios antes y después de pruebas nacionales

(Presencial)

SOLICITUDES DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS – PERIODO ABRIL-JUNIO 2025

Solicitudes recibidas con documentación completa, incompleta, procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas	Tiempo Promedio de Respuesta en minutos
2025	Abril	2495	0	2495	11.37
2025	Mayo	2091	0	2091	0.11
2025	Junio	3069	0	3069	0.06
Tiempo promedio de respuesta					4.24 minutos

RESUMEN:

Promedio $(11.37+0:11+0.06) / 3 = 4.24$ minutos

Recibidas: 7655 Completas, 0 Incompletas.

El 100% de las solicitudes fueron respondidas en un promedio de 4.24 minutos.