



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Servicio comprometido: EMISION DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Presencial)

SOLICITUDES RECIBIDAS – PERIODO ABRIL-JUNIO 2026

Solicitudes recibidas con documentación completa, procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas
2026	Abril	1,147	0	1,147
2026	Mayo	1,035	0	1,035
2026	Junio	1,072	0	1,072

No se recibieron solicitudes con documentación incompleta.

Tiempo promedio de respuesta Básica 3.46 minutos

Tiempo promedio de respuesta Secundaria 5.87 minutos

RESUMEN:

Promedio de tiempo de respuesta 4.67 minutos

Recibidas: 3,254 Completas, 0 Incompletas.

El 100% de las solicitudes fueron respondidas en un promedio de 4.67 minutos.