



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Servicio comprometido: EMISION DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS PRUEBAS NACIONALES (Presencial)

SOLICITUDES RECIBIDAS – PERIODO ENERO-MARZO 2025

Solicitudes recibidas con documentación completa, incompleta, procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas	Tiempo Promedio Respuesta en Segundos
2025	Enero	180	0	180	42
2025	Febrero	175	0	175	48
2025	Marzo	77	0	77	32

No se recibieron solicitudes con documentación incompleta.

RESUMEN:

Promedio $(42+48+32)/3 = 41$ segdos.

Recibidas: 432 Completas, 0 Incompletas.

El 100% de las solicitudes fueron respondidas en un promedio de 41 segundos.