CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO	MINISTERIO DE EDUCACIÓN REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Servicio comprometido: EMISION DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS PRUEBAS NACIONALES (Presencial)

SOLICITUDES RECIBIDAS – PERIODO ENERO-MARZO 2026

Solicitudes recibidas con documentación completa, incompleta, procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas	Tiempo Promedio Respuesta en minutos
2026	Enero	**1,414**	**0**	**1,414**	**0.94**
2026	Febrero	**1,549**	**0**	**1,549**	**6.95**
2026	Marzo	**1,493**	**0**	**1,493**	**2.80**

No se recibieron solicitudes con documentación incompleta.

Tiempo promedio de respuesta Básica **4.086 minutos**

Tiempo promedio de respuesta Secundaria **3.036 minutos**

RESUMEN:

Promedio de tiempo de respuesta 3.56 minutos

Recibidas: 4,456 Completas, 0 Incompletas. 815 de Básica PN y 3,641 de Secundaria PN

El 100% de las solicitudes fueron respondidas en un promedio de 3.56 minutos.

Fin del documento