

**Ministerio de Educación de la República Dominicana**  
**MINERD**

**Periodo Julio - Septiembre 2025**

**INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN**

---

**Carta Compromiso al  
Ciudadano**

---

# INDICE

- ❑ INTRODUCCIÓN
- ❑ SERVICIOS COMPROMETIDOS
- ❑ METODOLOGÍA
- ❑ FICHA TÉCNICA
- ❑ RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
- ❑ RESULTADOS DE LAS INCIDENCIAS (3-1-1, Buzones)



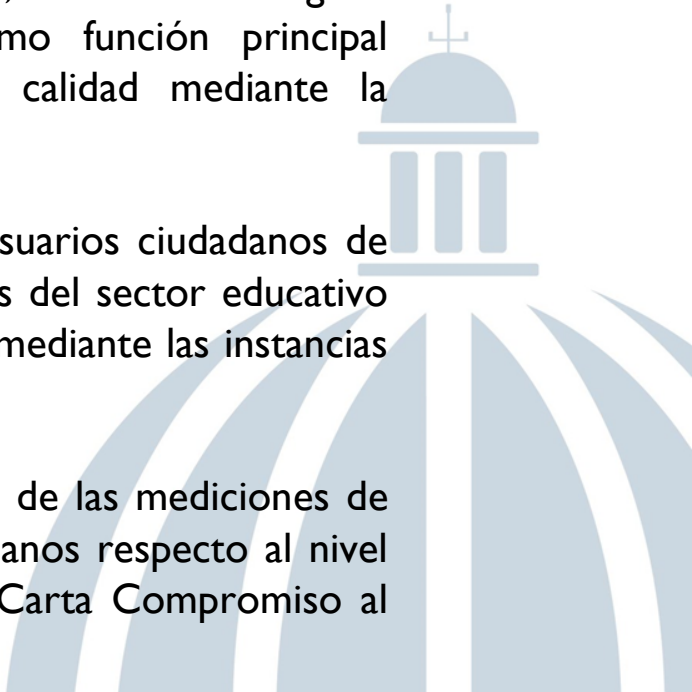


# INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación de la República Dominicana, en su rol de órgano rector de la educación pre-universitaria, tiene como función principal garantizar a los dominicanos/as una educación de calidad mediante la regulación del servicio educativo nacional,

Para ello ofrece un catálogo de servicios dirigidos a usuarios ciudadanos de manera presencial y virtual, así como a las instituciones del sector educativo pre-universitario privado a través de asistencia técnica mediante las instancias correspondientes.

En este informe se presentan los resultados obtenidos de las mediciones de trimestrales sobre la satisfacción de los clientes ciudadanos respecto al nivel de satisfacción de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.





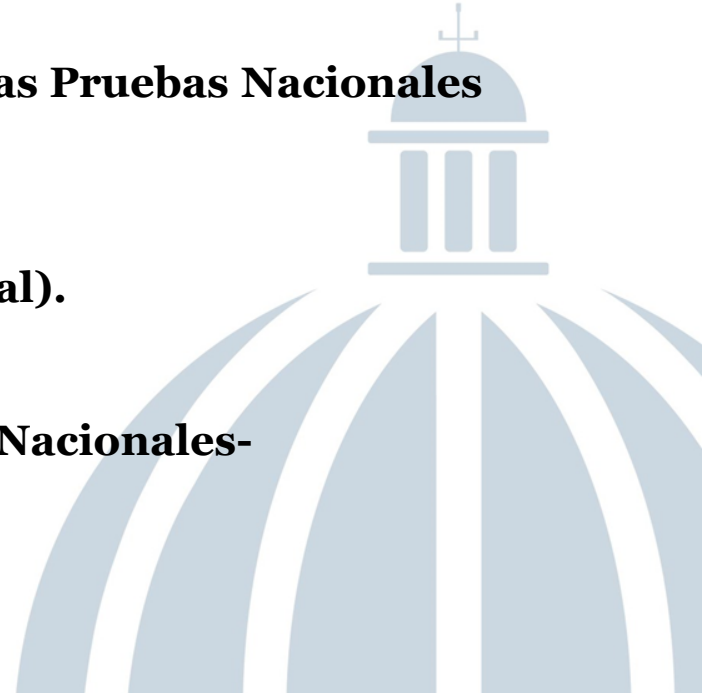
# **SERVICIOS COMPROMETIDOS 2025**

---

**Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).**

**Legalización de Documentos Escolares (Presencial).**

**Emisión de Certificación de Estudios – (Pruebas Nacionales- Presencial).**



# ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



**Resultados de las Encuestas de  
Satisfacción – 3er Trimestre 2025**



---

# Ficha Técnica

**Población:** Servicios presenciales

**Ámbito:** Sede del Ministerio de Educación de la Rep. Dom.

**Muestra Encuesta de Satisfacción: 400**

EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Antes de las Pruebas Nacionales)	68
LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ESCOLARES	156
EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Pruebas Nacionales)	176

# Ficha Técnica

**Método a Utilizar:** Cuestionario presencial

**Fecha de Levantamiento: Encuesta de Satisfacción:** 09 Julio al 01 de Septiembre 2025.

**Responsable:** Viceministerio Planificación y Desarrollo Educativo.

**Deborah Estepan** responsable de la coordinación del proceso en general, del aseguramiento de la calidad de los datos y del informe final.

**Daysi Muñoz**, responsable de la configuración de las encuestas en Google Forms, administración de la base de datos, aplicación de la encuesta, tabulación datos y elaboración del informe.

**Geysa García**, responsable de la aplicación de la encuesta presencial.



# METODOLOGÍA

# Metodología

La metodología utilizada para este estudio está basado en el modelo **SERVQUAL**, el cual Identifica las **cinco dimensiones** relativas a los criterios de evaluación que utilizan los clientes para valorar la calidad en un servicio. En este estudio se identificaron servicios prestados a los ciudadanos y usuarios institucionales, tanto en la modalidad virtual como en la presencial.



## Parámetros de valoración para la tabulación de los datos

Para establecer los niveles de **satisfacción**, el cuestionario tiene una escala del **1-5**, donde :

- 1= Nada Satisfecho,
- 2= Poco Satisfecho,
- 3= Regular,
- 4= Muy Satisfecho,
- 5= Totalmente Satisfecho
- SR= Sin Respuesta

Enlace: <https://forms.gle/SBLpSYgXPcFMRhA39>



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

Logo						
(MINISTERIO DE EDUCACIÓN)						
Encuesta para determinar el nivel de satisfacción de los clientes ciudadanos sobre los servicios que brinda la institución						
Nombre del Servicio a calificar: 1. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Secundaria (antes 1992) 2. Legalización de Estudios Educación Primaria/Media/ Secundaria/Centros Privados 3. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Media/Secundaria (desde 1992)						
Asigne el valor que considere a cada uno de los siguientes aspectos. Indique del 1 al 5 según el nivel de satisfacción (El valor 1 para la menor satisfacción y el 5 para la mayor satisfacción)						
Nivel de Satisfacción del Servicio recibido, en cuanto a:	Coloque aquí el valor de cada aspecto					
	S R	1	2	3	4	5
1. Tiempo de prestación del servicio						
1. Condiciones de la infraestructura (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y el personal)						
1. Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo						
1. Trato del personal						
1. La información sobre el servicio fue acertada						
1. La profesionalidad del personal que le atendió						
Mencione aspectos que considere importante para mejorar el servicio:						
*Adaptación de los factores clave presentados en el Modelo Servqual						
¡Muchas gracias por su colaboración!						



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN



**RESULTADOS DE SATISFACCIÓN :**  
**Servicios comprometidos, ofrecidos de manera  
presencial a los ciudadanos**



---

# Valoración General

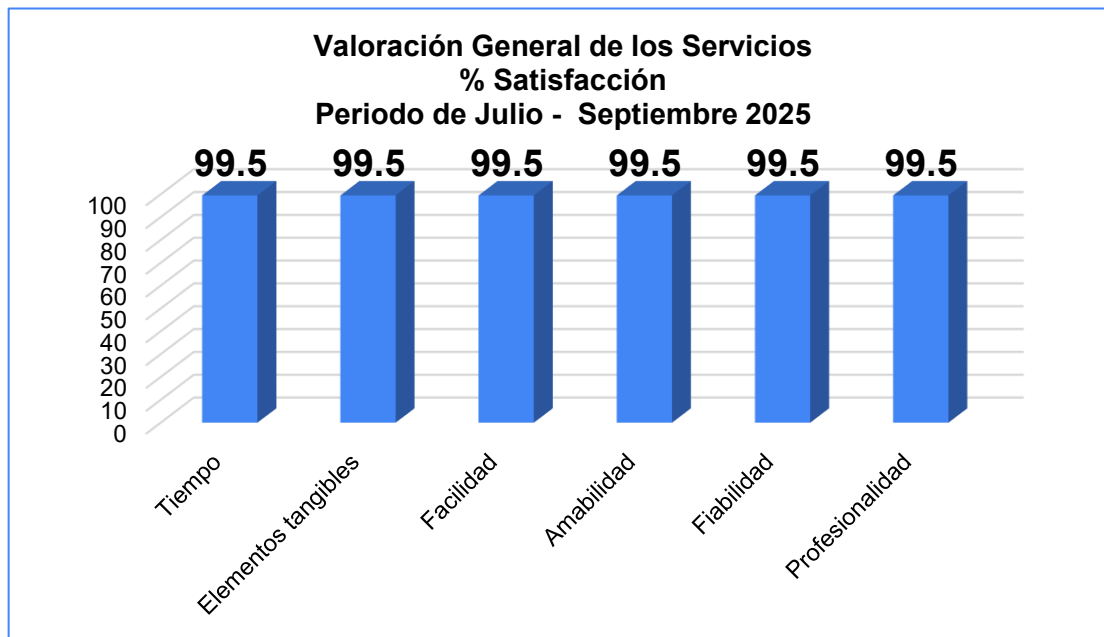
## Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: JULIO-SEPTIEMBRE 2025													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
P1- Tiempo de prestación del servicio	396	2	0	2	0	400	99%	1%	0%	1%	0%	99.60%	99.50%
P2- Condiciones de la infraestructura ( Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	393	5	0	2	0	400	98%	1%	0%	1%	0%	99.45%	99.50%
P3- Falicidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	397	1	0	2	0	400	99%	0%	0%	1%	0%	99.65%	99.50%
P4- Trato del personal	398	0	0	2	0	400	100%	0%	0%	1%	0%	99.70%	99.50%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	398	0	0	2	0	400	100%	0%	0%	1%	0%	99.70%	99.50%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	397	1	0	2	0	400	99%	0%	0%	1%	0%	99.65%	99.50%
PREGUNTA 7	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
PREGUNTA 8	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
<b>valor general</b>	2379	9	0	12	0	2400	99%	0%	0%	1%	0%	99.63%	99.50%



# Valoración General

## Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios



# Resultados Encuesta de Satisfacción

## Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PERIODO DE MEDICIÓN: JULIO-SEPTIEMBRE 2025

Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificaciones de Estudios (Antes de las Pruebas Nacionales, 1992)	400	2	0	6	0	408	98%	0%	0%	1%	0%	99.02%	98.53%
P1- Tiempo de prestación del servicio	66	1	0	1	0	68	97%	1%	0%	1%	0%	98.82%	98.53%
P2- Condiciones de la infraestructura ( Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	67	0	0	1	0	68	99%	0%	0%	1%	0%	99.12%	98.53%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	67	0	0	1	0	68	99%	0%	0%	1%	0%	99.12%	98.53%
P4- Trato del personal	67	0	0	1	0	68	99%	0%	0%	1%	0%	99.12%	98.53%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	67	0	0	1	0	68	99%	0%	0%	1%	0%	99.12%	98.53%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	66	1	0	1	0	68	97%	1%	0%	1%	0%	98.82%	98.53%



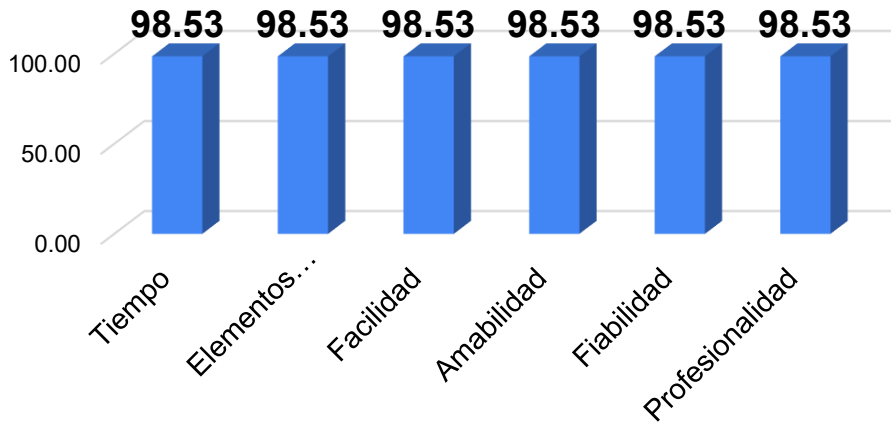
GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

# Resultados Encuesta de Satisfacción

## Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

Emisión de Certificación de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).  
% Satisfacción  
Periodo de Julio - Septiembre 2025



# Resultados Encuesta de Satisfacción

## Servicio: Legalización de Documentos Escolares (Presencial)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PERIODO DE MEDICIÓN: JULIO-SEPTIEMBRE 2025

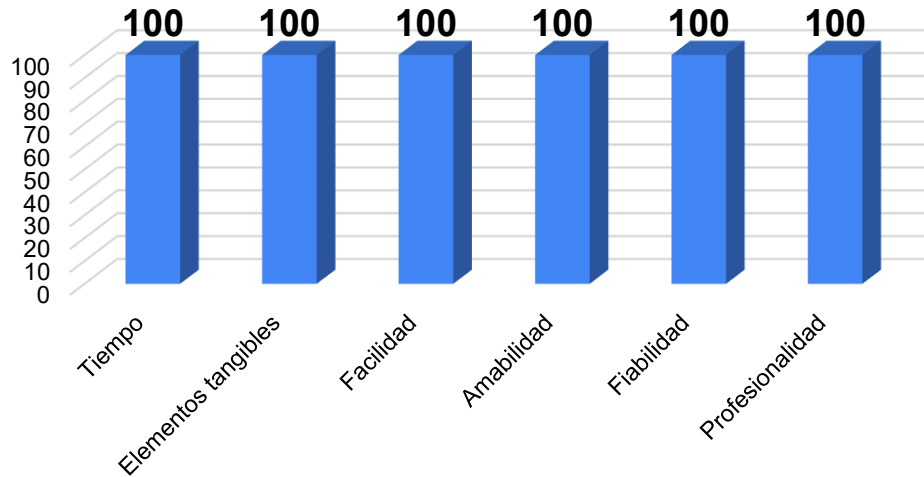
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Legalización de Documentos Escolares	930	6	0	0	0	936	99%	1%	0%	0%	0%	99.87%	100.00%
P1- Tiempo de prestación del servicio	155	1	0	0	0	156	99%	1%	0%	0%	0%	99.87%	100.00%
P2- Condiciones de la infraestructura ( Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	152	4	0	0	0	156	97%	3%	0%	0%	0%	99.49%	100.00%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	155	1	0	0	0	156	99%	1%	0%	0%	0%	99.87%	100.00%
P4- Trato del personal	156	0	0	0	0	156	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	156	0	0	0	0	156	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	156	0	0	0	0	156	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%



# Resultados Encuesta de Satisfacción

## Servicio: Legalización de Documentos Escolares (Presencial)

Legalización de Documentos Escolares (Presencial).  
% Satisfacción  
Periodo de Julio - Septiembre 2025



## Resultados Encuesta de Satisfacción

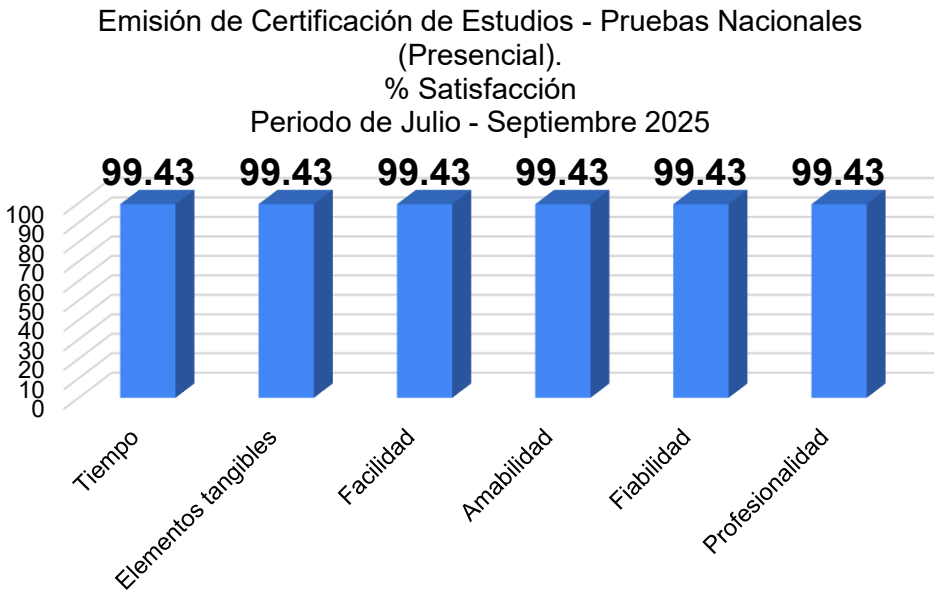
### Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: JULIO-SEPTIEMBRE 2025													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificación de Estudios (desde el 1992 en adelante)	1049	1	0	6	0	1056	99%	0%	0%	1%	0%	99,64%	99,43%
P1- Tiempo de prestación del servicio	175	0	0	1	0	176	99%	0%	0%	1%	0%	99,66%	99,43%
P2- Condiciones de la infraestructura ( Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	174	1	0	1	0	176	99%	1%	0%	1%	0%	99,55%	99,43%
P3- Falicidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	175	0	0	1	0	176	99%	0%	0%	1%	0%	99,66%	99,43%
P4- Trato del personal	175	0	0	1	0	176	99%	0%	0%	1%	0%	99,66%	99,43%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	175	0	0	1	0	176	99%	0%	0%	1%	0%	99,66%	99,43%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	175	0	0	1	0	176	99%	0%	0%	1%	0%	99,66%	99,43%



# Resultados Encuesta de Satisfacción

## Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).





**Estadísticas del Tiempo comprometido un (1) día  
en el Servicio EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE  
ESTUDIOS-PRUEBAS NACIONALES**



---

# Resultados Base de Datos – Tiempo de Respuesta Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas	Tiempo Promedio de Respuesta en minutos
2025	Julio - Básica	221	0	221	3:51
2025	Julio - Secundaria	1001	0	1001	3:31
2025	Agosto - Básica	254	0	254	6:51
2025	Agosto - Secundaria	1294	0	1294	6:22
2025	Septiembre - Básica	141	0	141	3:29
2025	Septiembre - Secundaria	969	0	969	3:55
Tiempo promedio de respuesta Básica		4.43 minutos			
Tiempo promedio de respuesta Secundaria		4.36 minutos			
<b>Tiempo promedio de respuesta:</b>					<b>4:39</b>

## RESUMEN:

Promedio Básica  $(3:51 + 6:51 + 3:29) / 3 = 4:43$  minutos

Promedio Secundaria  $(3:31 + 6:22 + 3:55) / 3 = 4:36$  minutos

Recibidas Básica: 616 Completas, 0 Incompletas.

Recibidas Secundaria: 3,264 Completas, 0 Incompletas.

El 100% de las solicitudes de Básica fueron respondidas en un promedio de 4:43 minutos.

El 100% de las solicitudes de Secundaria fueron respondidas en un promedio de 4:36 minutos.

**El 100% de las solicitudes en general fueron respondidas en un promedio de 4:39 minutos.**



# **SERVICIOS COMPROMETIDOS Y LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD**



---

# Servicios Comprometidos y los Atributos de Calidad 2024-2026

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTÁNDAR	INDICADORES
<b>Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios</b>			
<b>Emisión de Certificación de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales (Presencial)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Básico/Intermedio (8vo. curso, años anteriores al año escolar 1991-1992).</li> <li>Bachiller (Años anteriores al año escolar 1993-1994).</li> </ul>	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
<b>Legalización de Documentos Escolares (Presencial)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificaciones.</li> <li>Diplomas.</li> <li>Récord de Calificaciones de la educación: Inicial, Primaria, Básica, Intermedia, Media y Secundaria.</li> </ul>	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
<b>Dirección de Evaluación de la Calidad</b>			
<b>Emisión de Certificación de Estudios (Presencial)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación de Nivel Básico (Pruebas Nacionales).</li> <li>Certificación de Bachiller (Del Año 1992 en adelante. Pruebas Nacionales).</li> </ul>	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	% de Solicitudes atendidas en tiempo oportuno



# Servicios Comprometidos y los Resultados de Satisfacción de los Atributos de Calidad

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA								
Viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa/Dirección General de Supervisión								
Resultados Encuesta de Satisfacción CCC								
Período Julio - Septiembre 2025								
					Año 2025			
					Ene-Marz	Abr-Jun	Jul-Sept	Oct-Dic
No.	Servicios	Atributos	Estándar	Indicador	%Satisfacción			
1	Emisión de Certificaciones de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales. (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00	98.53	
		Tiempo de respuesta	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00	98.53	
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00	98.53	
2	Legalización de Documentos Escolares (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	98.17	100	
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	98.17	100	
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	99.08	100	
3	Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00	99.43	
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	99.21	99.43	
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00	99.43	
		Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	Tiempo oportuno de respuesta	41 segundos	4.24 minutos	4.39 Minutos	



**BASE DE DATOS DE RECLAMACIONES, QUEJAS  
Y SUGERENCIAS Julio-Septiembre 2025**



---

# Muestra de la Base de datos para el Manejo de las Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

## Periodo Julio - Septiembre 2025

ORD.	Referencia	Fecha/entrada	Tipo/ incidencia	Via/Recepción	Clasificación	Sub Clasificación Serv. Externos	Categoría	Tipo	Dimensión/calidad afectada	Descripción/la incidencia	Oficina (si aplica)
865	Q2025070159972	1/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	1.Beneficios y obligacione	pago incompleto	2.Fiabilidad	TEÑA UN CONTRATO POR UN	Dirección de Recursos Humanos
866	BD-71	2/7/2025	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	2.Fiabilidad	ESTUDIANTE DE EXCELENCIA A	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
867	BD-72	2/7/2025	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	2.Fiabilidad	Buenas tardes, me dirijo a usted	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
868	Q2025070360025	3/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	2.Fiabilidad	FAVOR tomar cartas en el asun	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
869	Q2025070360040	3/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de perso	2.Fiabilidad	me DIRIGÍ al centro educativo	Dirección de acreditación de centros educati
870	Q2025070460084	4/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	Cobro indebido de Centro Educativo	2.Fiabilidad	El colegio GREGORIO Hernández	Dirección de acreditación de centros educati
871	BD-73	4/7/2025	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	6.Accesibilidad	Tengo un hijo de 13 años de ed	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
872	Q2025070760107	7/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cobro pendiente	2.Fiabilidad	EN EL COLE RIACHUELO INFANT	Dirección de acreditación de centros educati
873	BD-74	7/7/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de perso	2.Fiabilidad	Saludos, este escrito viene por	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
874	Q2025070860156	8/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de perso	2.Fiabilidad	mi niño estudia en el liceo jo	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
875	BD-75	9/7/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	6.Accesibilidad	Buen día. No comprendo cómo	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
876	BD-76	9/7/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	6.Accesibilidad	Necesito ayuda mi niña se que	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
877	Q2025071060233	10/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	2.Fiabilidad	me negaron la INSCRIPCIÓN a	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
878	BD-77	10/7/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	6.Accesibilidad	Saludos, escribo porque tengo	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
879	BD-78	10/7/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	6.Accesibilidad	Muy respetuosamente, me dir	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
880	Q2025071160268	11/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	2.Concurso de Oposición	Concurso de Oposición Docente	2.Fiabilidad	particpe del Concurso de Opo	Dirección de Recursos Humanos
881	BD-79	11/7/2025	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	2.Servicio interno	2.No comprometid	1.Beneficios y obligacione	prestaciones laborales	2.Fiabilidad	Buenas tardes , deseo expresa	Dirección de Recursos Humanos
882	Q2025071460294	14/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	1.Beneficios y obligacione	prestaciones laborales	2.Fiabilidad	Auxiliar de nivel inicial contr	Dirección de Recursos Humanos
883	BD-80	15/7/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	6.Accesibilidad	yo les expliqué que ella no le	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
884	BD-81	23/7/2025	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	2.Servicio interno	2.No comprometid	2.Concurso de Oposición	Concurso de Oposición Docente	2.Fiabilidad	Hola. Me autopostulé por el di	Dirección de Recursos Humanos
885	Q2025071660391	16/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	Cobro indebido de Centro Educativo	2.Fiabilidad	Me dirijo al Ministerio de Edu	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
886	Q2025071760419	17/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	1.Beneficios y obligacione	pago incompleto	2.Fiabilidad	tengo dos vacaciones pendiente	Dirección de Recursos Humanos
887	Q2025071860425	18/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	4.Gestión Institucional	cuenta de estudiante	2.Fiabilidad	cuando era ESTUDIANTE en el	Dirección General de Tecnologías de la Infor
888	Q2025072260510	22/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	1.Beneficios y obligacione	prestaciones laborales	2.Fiabilidad	LABORABA PARA EL MINISTER	Dirección de Recursos Humanos
889	Q2025072360536	23/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	1.Beneficios y obligacione	prestaciones laborales	2.Fiabilidad	hace tres años que me desvin	Dirección de Recursos Humanos
890	Q2025072360545	23/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	pago pendiente	2.Fiabilidad	favor tomar cartas en el asunt	Dirección de acreditación de centros educati
891	Q2025072460553	24/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	2.Fiabilidad	por ayudarme ya que en la esd	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
892	Q2025072560603	25/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	1.Beneficios y obligacione	Programa SEPA	2.Fiabilidad	Yo necesito recibir informació	Oficina de Libre acceso a la Información Púb
893	Q2025072860635	28/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	cupos escolares	2.Fiabilidad	favor tomar cartas en el asunt	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
894	Q2025072860638	28/7/2025	3.Reclamación	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	6.Solicitud de Información	proceso de compras	2.Fiabilidad	PROCESO DE COMPRA DEL 2024	Departamento de Compras y Contrataciones
895	Q2025072960646	29/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometid	3.Centros Educativos	mal comportamiento de personal	2.Fiabilidad	mi niño de 15 años estudia en	Dirección de fortalecimiento y Supervision d
896	Q2025072960670	29/7/2025	1. Queja	2 Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometid	2.Concurso de Oposición	Autopostulación	2.Fiabilidad	Reciban un cordial saludo de m	Dirección de Recursos Humanos

