



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios

REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
Servicio comprometido: Emisión De Certificación De
Estudios después de pruebas nacionales

(Presencial)

SOLICITUDES DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS – PERIODO JULIO – SEPTIEMBRE 2025

Solicitudes recibidas con documentación completa, incompleta, procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas	Tiempo Promedio de Respuesta en minutos
2025	Julio - Básica	221	0	221	3:51
2025	Julio - Secundaria	1001	0	1001	3:31
2025	Agosto - Básica	254	0	254	6:51
2025	Agosto - Secundaria	1294	0	1294	6:22
2025	Septiembre - Básica	141	0	141	3:29
2025	Septiembre - Secundaria	969	0	969	3:55
Tiempo promedio de respuesta Básica					4.43 minutos
Tiempo promedio de respuesta Secundaria					4.36 minutos

RESUMEN:

Promedio Básica $(3:51 + 6:51 + 3:29) / 3 = 4:43$ minutos

Promedio Secundaria $(3:31 + 6:22 + 3:55) / 3 = 4:36$ minutos

Recibidas Básica: 616 Completas, 0 Incompletas.

Recibidas Secundaria: 3264 Completas, 0 Incompletas.

El 100% de las solicitudes de Básica fueron respondidas en un promedio de 4:43 minutos.

El 100% de las solicitudes de Secundaria fueron respondidas en un promedio de 4:36 minutos.

- **El 100% de las solicitudes fueron respondidas en un promedio de 4:39 minutos.**