

Ministerio de Educación de la República Dominicana

MINERD

Periodo abril-junio 2025

**INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN**

**Carta Compromiso al
Ciudadano**

INDICE

- ❑ INTRODUCCIÓN
- ❑ SERVICIOS COMPROMETIDOS
- ❑ METODOLOGÍA
- ❑ FICHA TÉCNICA
- ❑ RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
- ❑ RESULTADOS DE LAS INCIDENCIAS (3-1-1, Buzones)



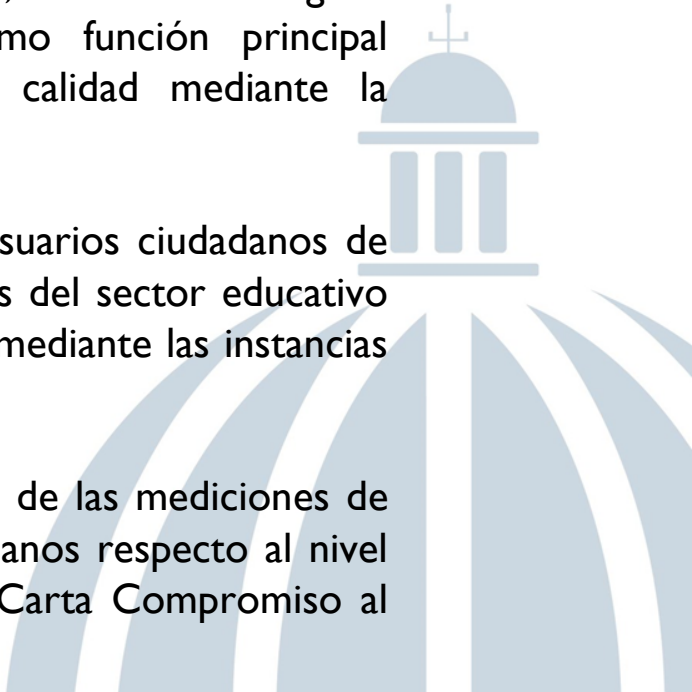


INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación de la República Dominicana, en su rol de órgano rector de la educación pre-universitaria, tiene como función principal garantizar a los dominicanos/as una educación de calidad mediante la regulación del servicio educativo nacional,

Para ello ofrece un catálogo de servicios dirigidos a usuarios ciudadanos de manera presencial y virtual, así como a las instituciones del sector educativo pre-universitario privado a través de asistencia técnica mediante las instancias correspondientes.

En este informe se presentan los resultados obtenidos de las mediciones de trimestrales sobre la satisfacción de los clientes ciudadanos respecto al nivel de satisfacción de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.



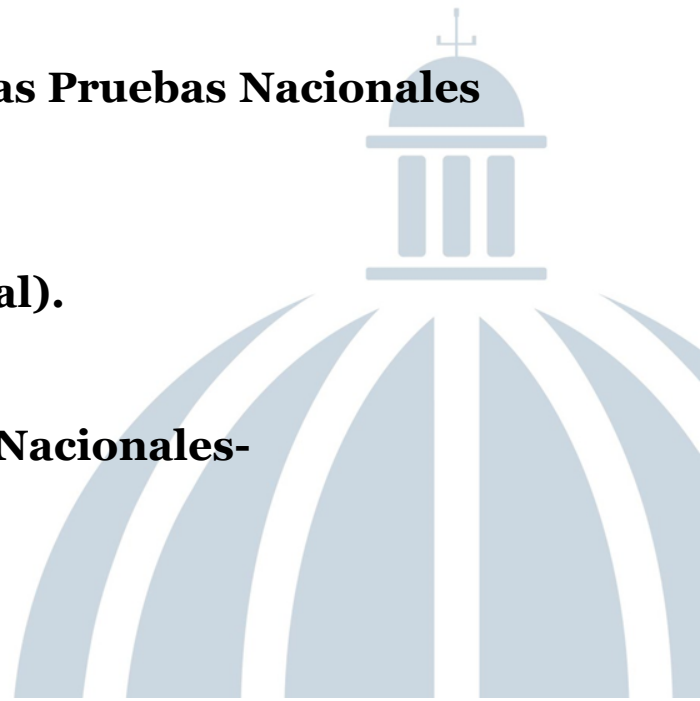
SERVICIOS COMPROMETIDOS 2024



Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

Legalización de Documentos Escolares (Presencial).

Emisión de Certificación de Estudios – (Pruebas Nacionales- Presencial).



ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



**Resultados de las Encuestas de
Satisfacción – 2do. Trimestre 2025**



Ficha Técnica

Población: Servicios presenciales

Ámbito: Sede del Ministerio de Educación de la Rep. Dom.

Muestra Encuesta de Satisfacción: 303

EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Antes de las Pruebas Nacionales)	67
LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ESCOLARES	110
EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Pruebas Nacionales)	126

Ficha Técnica

Método a Utilizar: Cuestionario presencial

Fecha de Levantamiento: Encuesta de Satisfacción: 04 abril al 17 de junio 2025.

Responsables: Viceministerios: Supervisión y Control de la Calidad de la Educación; Planificación y Desarrollo Educativo.

Deborah Estepan responsable de la coordinación del proceso en general y el procesamiento de datos.

Daysi Muñoz, responsable de la configuración de las encuestas en Google Forms, administración de la base de datos, aplicación de la encuesta y tabulación datos.

Geysa García, responsable de la aplicación de la encuesta presencial.

Indhira Carbonel, colaboradora de la aplicación de la encuesta presencial.



METODOLOGÍA

Metodología

La metodología utilizada para este estudio está basado en el modelo **SERVQUAL**, el cual Identifica las **cinco dimensiones** relativas a los criterios de evaluación que utilizan los clientes para valorar la calidad en un servicio. En este estudio se identificaron servicios prestados a los ciudadanos y usuarios institucionales, tanto en la modalidad virtual como en la presencial.

DIMENSIONES

Elementos Tangibles- Infraestructura

Apariencia de las instalaciones físicas (infraestructura, mobiliarios y equipos)

Accesibilidad- Facilidad información

Facilidad para comunicarse o llegar a la institución

Capacidad de Respuesta- Tiempo de respuesta

Entrega del servicio en el tiempo establecido

Fiabilidad - Confiabilidad

Entrega del servicio de forma confiable y exacta (sin errores)

Profesionalidad

Dominio, conocimiento y preparación del personal para atender sus dudas y brindarles el servicio

Empatía – Trato de Personal

Empatía, amabilidad y cortesía del personal

Parámetros de valoración para la tabulación de los datos

Para establecer los niveles de **satisfacción**, el cuestionario tiene una escala del **1-5**, donde :

- 1= Nada Satisfecho,
- 2= Poco Satisfecho,
- 3= Regular,
- 4= Muy Satisfecho,
- 5= Totalmente Satisfecho
- SR= Sin Respuesta

Enlace: <https://forms.gle/SBLpSYgXPcFMRhA39>



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

Logo						
(MINISTERIO DE EDUCACIÓN)						
Encuesta para determinar el nivel de satisfacción de los clientes ciudadanos sobre los servicios que brinda la institución						
Nombre del Servicio a calificar: 1. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Secundaria (antes 1992) 2. Legalización de Estudios Educación Primaria/Media/ Secundaria/Centros Privados 3. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Media/Secundaria (desde 1992)						
Asigne el valor que considere a cada uno de los siguientes aspectos. Indique del 1 al 5 según el nivel de satisfacción (El valor 1 para la menor satisfacción y el 5 para la mayor satisfacción)						
Nivel de Satisfacción del Servicio recibido, en cuanto a:	Coloque aquí el valor de cada aspecto					
	S	1	2	3	4	5
	R					
1. Tiempo de prestación del servicio						
1. Condiciones de la infraestructura (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y el personal)						
1. Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo						
1. Trato del personal						
1. La información sobre el servicio fue acertada						
1. La profesionalidad del personal que le atendió						
Mencione aspectos que considere importante para mejorar el servicio:						
*Adaptación de los factores clave presentados en el Modelo Servqual						
¡Muchas gracias por su colaboración!						



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN :
**Servicios comprometidos, ofrecidos de manera
presencial a los ciudadanos**

Valoración General

Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios

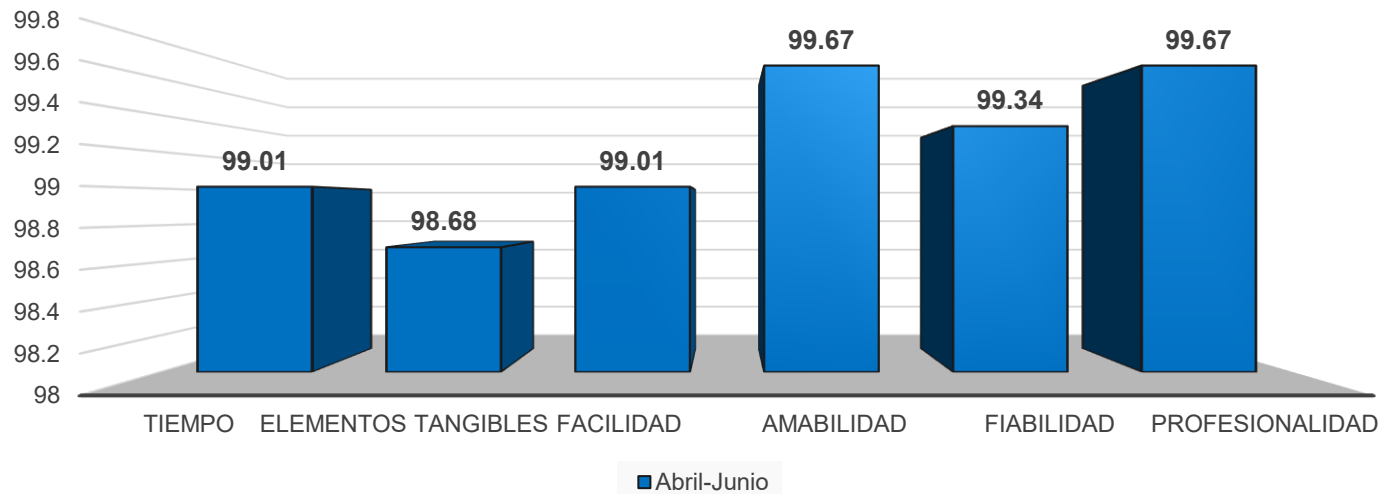
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2025													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
VALORACIÓN GENERAL	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
P1- Tiempo de prestación del servicio	265	35	2	0	1	303	87%	12%	1%	0%	0%	97.16%	99.01%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	241	58	3	1	0	303	80%	19%	1%	0%	0%	95.58%	98.68%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	273	26	3	0	0	302	90%	9%	1%	0%	0%	97.88%	99.01%
P4- Trato del personal	280	21	1	0	0	302	93%	7%	0%	0%	0%	98.48%	99.67%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	273	27	1	1	0	302	90%	9%	0%	0%	0%	97.88%	99.34%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	281	20	1	0	0	302	93%	7%	0%	0%	0%	98.54%	99.67%



Valoración General

Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios

Comparativo de los Resultados del 2do trimestre, 2025 Encuesta de Satisfacción CCC Valoración General



Resultados Encuesta de Satisfacción

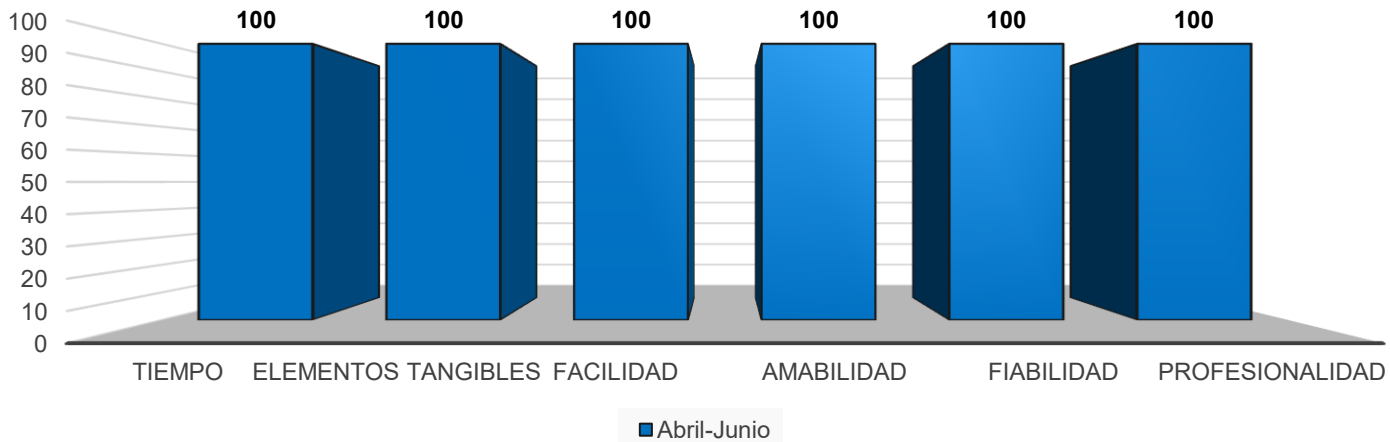
Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2025													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificaciones de Estudios (Antes de las Pruebas Nacionales, 1992)	347	55	0	0	0	402	86%	14%	0%	0%	0%	97.26%	100.00%
P1- Tiempo de prestación del servicio	54	13	0	0	0	67	81%	19%	0%	0%	0%	96.12%	100.00%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	52	15	0	0	0	67	78%	22%	0%	0%	0%	95.52%	100.00%
P3- Falsedad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	58	9	0	0	0	67	87%	13%	0%	0%	0%	97.31%	100.00%
P4- Trato del personal	61	6	0	0	0	67	91%	9%	0%	0%	0%	98.21%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	60	7	0	0	0	67	90%	10%	0%	0%	0%	97.91%	100.00%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	62	5	0	0	0	67	93%	7%	0%	0%	0%	98.51%	100.00%



Resultados Encuesta de Satisfacción Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

Comparativo de los Resultados del 2do trimestre, 2025
Encuesta de Satisfacción CCC
Emisión de Certificaciones de Estudios - Antes de las Pruebas Nacionales
(Presencial)



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Legalización de Documentos Escolares (Presencial)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2025

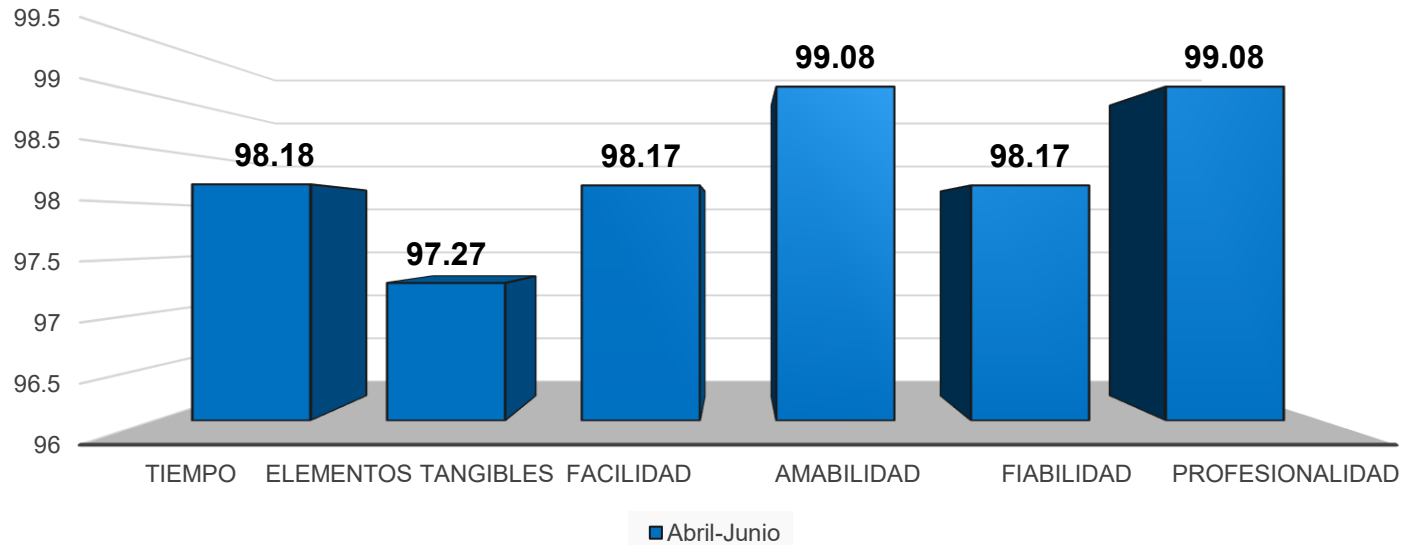
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Legalización de Documentos Escolares	590	55	8	2	1	656	90%	8%	1%	0%	0%	97.53%	98.32%
P1- Tiempo de prestación del servicio	97	11	1	0	1	110	88%	10%	1%	0%	1%	96.91%	98.18%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	86	21	2	1	0	110	78%	19%	2%	1%	0%	94.91%	97.27%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	100	7	2	0	0	109	92%	6%	2%	0%	0%	97.98%	98.17%
P4- Trato del personal	102	6	1	0	0	109	94%	6%	1%	0%	0%	98.53%	99.08%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	102	5	1	1	0	109	94%	5%	1%	1%	0%	98.17%	98.17%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	103	5	1	0	0	109	94%	5%	1%	0%	0%	98.72%	99.08%



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Legalización de Documentos Escolares (Presencial)

Comparativo de los Resultados del 2do trimestre, 2025
Encuesta de Satisfacción CCC
Legalización de Documentos Escolares (Presencial)



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

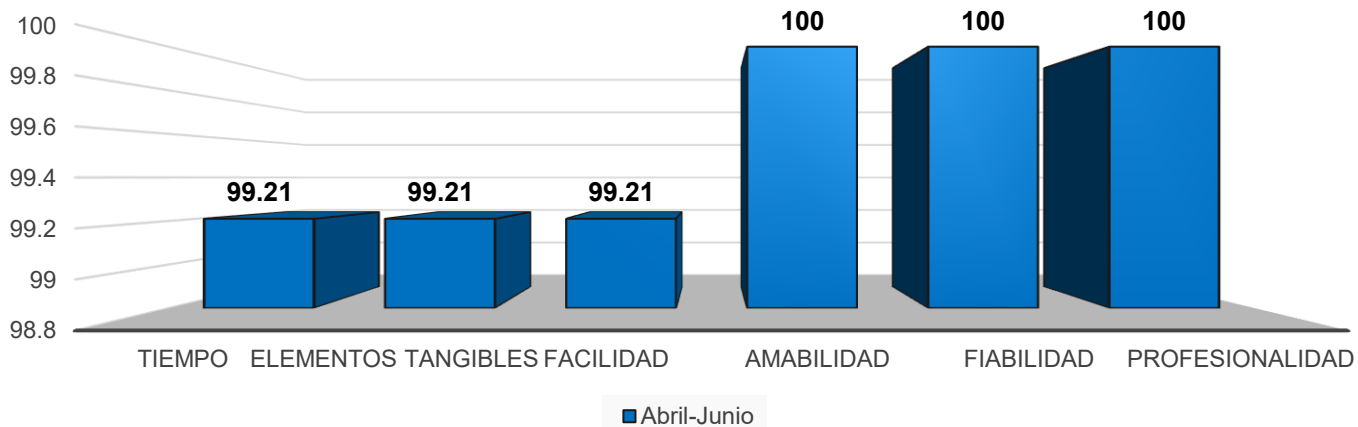
PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2025

Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificación de Estudios (desde el 1992 en adelante)	676	77	3	0	0	756	89%	10%	0%	0%	0%	97.80%	99.60%
P1- Tiempo de prestación del servicio	114	11	1	0	0	126	90%	9%	1%	0%	0%	97.94%	99.21%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	103	22	1	0	0	126	82%	17%	1%	0%	0%	96.19%	99.21%
P3- Falicidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	115	10	1	0	0	126	91%	8%	1%	0%	0%	98.10%	99.21%
P4- Trato del personal	117	9	0	0	0	126	93%	7%	0%	0%	0%	98.57%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	111	15	0	0	0	126	88%	12%	0%	0%	0%	97.62%	100.00%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	116	10	0	0	0	126	92%	8%	0%	0%	0%	98.41%	100.00%



Resultados Encuesta de Satisfacción Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

Comparativo de los Resultados del 2do trimestre, 2025 Encuesta de Satisfacción CCC Emisión de Certificaciones de Estudios- Pruebas Nacionales (Presencial)





**Estadísticas del Tiempo comprometido un (1) día
en el Servicio EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE
ESTUDIOS-PRUEBAS NACIONALES**



Resultados Base de Datos – Tiempo de Respuesta Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas	Tiempo Promedio de Respuesta en minutos
2025	Abril	2495	0	2495	11:37
2025	Mayo	2091	0	2091	0:11
2025	Junio	3069	0	3069	0:06

% de Solicitudes recibidas

7,655 recibidas, completas y respondidas.

100% respondidas en un promedio de 4.24 segundos.

Dentro de un (1) día.





SERVICIOS COMPROMETIDOS Y LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD



Servicios Comprometidos y los Atributos de Calidad 2024-2026

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTÁNDAR	INDICADORES
Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios			
Emisión de Certificación de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales (Presencial) <ul style="list-style-type: none"> Básico/Intermedio (8vo. curso, años anteriores al año escolar 1991-1992). Bachiller (Años anteriores al año escolar 1993-1994). 	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
Legalización de Documentos Escolares (Presencial) <ul style="list-style-type: none"> Certificaciones. Diplomas. Récord de Calificaciones de la educación: Inicial, Primaria, Básica, Intermedia, Media y Secundaria. 	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
Dirección de Evaluación de la Calidad			
Emisión de Certificación de Estudios (Presencial) <ul style="list-style-type: none"> Certificación de Nivel Básico (Pruebas Nacionales). Certificación de Bachiller (Del Año 1992 en adelante. Pruebas Nacionales). 	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	% de Solicitudes atendidas en tiempo oportuno



Servicios Comprometidos y los Resultados de Satisfacción de los

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa/Dirección General de Supervisión

Resultados Encuesta de Satisfacción CCC

Periodo Abril-Junio 2025

					Año 2025			
					Ene-Marz	Abr-Jun	Jul-Sept	Oct-Dic
No.	Servicios	Atributos	Estándar	Indicador	%Satisfacción			
1	Emisión de Certificaciones de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales. (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Tiempo de respuesta	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
2	Legalización de Documentos Escolares (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	98.17		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	98.17		
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	99.08		
3	Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	99.21		
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	Tiempo oportuno de respuesta	41 segundos	4.24 minutos		





**BASE DE DATOS DE RECLAMACIONES, QUEJAS
Y SUGERENCIAS Abril-Junio 2025**



Muestra de la Base de datos para el Manejo de las Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

Periodo Abril-Junio 2025

OR D.	Referencia	Fecha/entrada	Tipo/ incidencia	Vía/Recepción	Clasificación	Sub Clasificación Serv. Externo	Categoría	Tipo	Dimensión/calidad afectada	Descripción/la incidencia
760	Q2025040857486	8/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	en el centro educativo juana JM
761	Q2025040957499	9/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de estudiant	3. Amabilidad	por favor investigar el centro edu
762	Q2025041057537	10/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de centro ed	4. Profesionalidad	mi niño de 8 años de edad estu
766	Q2025042157749	21/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	4. Gestión Institucional	Transporte escolar	4. Profesionalidad	avor TOMAR cartas en el asunto
769	Q2025042257766	22/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	4. Gestión Institucional	Construcción/reconstrucción de centro ed	2. Fiabilidad	en la escuela primaria anaconda
770	Q2025042457884	24/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	mi niño de 6 años es portador de
773	Q2025042857991	28/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	4. Gestión Institucional	Construcción/reconstrucción de centro ed	6. Accesibilidad	en la escuela BÁSICA comunic
774	Q2025042858003	28/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	la directora del centro educativo
775	Q2025042958061	29/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	QUIERO REPORTAR UN MAL CO
777	Q2025042958072	29/4/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	quiero reportar que en la escuela
779	Q2025050158165	1/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	la profesora de 4to grado de sec
781	Q2025050658251	6/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	favor tomar CARTAS en el asun
782	Q2025050658261	6/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	1.Comprometido en C	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	laboro en la escuela BÁSICA ma
783	Q2025050658267	6/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	quiero reportar que mi hija fue a
784	Q2025050658270	6/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	4. Gestión Institucional	Transporte escolar	2. Fiabilidad	el chofer del transporte trae de
785	Q2025050758341	7/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	cupos escolares	2. Fiabilidad	mi hija estudia en la escuela pri
786	Q2025051258451	12/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	cupos escolares	2. Fiabilidad	FAVOR TOMAR CARTAS EN EL
787	Q2025051358476	13/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de estudiant	2. Fiabilidad	estoy presentando inconveniente
789	Q2025051358488	13/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	cupos escolares	2. Fiabilidad	Soy paciente en espera de un tr
	BD-36	14/5/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido e	4. Gestión Institucional	Completar tanda	6. Accesibilidad	Yo trabajo en el liceo en Artes Dom
791	Q2025051458560	14/5/2025	4. Sugerencia	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	4. Gestión Institucional	Transporte escolar	2. Fiabilidad	en el CAFÉ de herrera hay tres
792	Q2025051558613	15/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	MI HIJA DE 16 ESTUDIA EN EL
793	Q2025051658646	16/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	4. Profesionalidad	FAVOR TOMAR CARTAS EN EL
	BD-37	16/5/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido e	6. Solicitud de Información	Acreditar centro	6. Accesibilidad	Me gustaría saber cuales son los ps
	BD-38	16/5/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	Inscripcion en PREPARA	6. Accesibilidad	Cordial saludos, El domingo día 11
795	Q2025052058707	20/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	4. Gestión Institucional	comportamiento inadecuado de personal	2. Fiabilidad	estoy teniendo inconvenientes co
796	Q2025052058731	20/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	2. Fiabilidad	estoy presentando inconveniente
797	Q2025052158783	21/5/2025	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	comportamiento inadecuado de personal	2. Fiabilidad	favor tomar cartas en el asunto
798	BD-40	22/5/2025	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido e	3.Centros Educativos	Instalaciones no acreditadas	2. Fiabilidad	Me permito escribirle en ca

