



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios

REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
Servicio comprometido: Emisión De Certificación De
Estudios después de pruebas nacionales

(Presencial)

**SOLICITUDES DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS – PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE
2025**

Solicitudes recibidas con documentación completa, incompleta, procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas	Tiempo Promedio de Respuesta en minutos
2025	Octubre - Básica	201	0	201	1:31
2025	Octubre - Secundaria	869	0	869	6:08
2025	Noviembre - Básica	232	0	232	1:23
2025	Noviembre - Secundaria	849	0	849	2:25
2025	Diciembre - Básica	144	0	144	7:04
2025	Diciembre - Secundaria	650	0	650	3:22
Tiempo promedio de respuesta Básica					3.19 minutos
Tiempo promedio de respuesta Secundaria					3.85 minutos
Total tiempo Promedio de Respuesta					3:52 minutos

RESUMEN:

Promedio Básica $(1:31 + 1:23 + 7:04) / 3 = 3.19$ minutos

Promedio Secundaria $(6:08 + 2:25 + 3:22) / 3 = 3.85$ minutos

Recibidas Básica: 577 Completas, 0 Incompletas.

Recibidas Secundaria: 2,368 Completas, 0 Incompletas.

El 100% (2,945) de las solicitudes de Básica y Secundaria fueron respondidas en un promedio de 3:52 minutos.