

Ministerio de Educación de la República Dominicana
MINERD

Periodo Abril – Junio 2026

**INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN**

Carta Compromiso al Ciudadano



INDICE

- ❑ INTRODUCCIÓN
- ❑ SERVICIOS COMPROMETIDOS
- ❑ METODOLOGÍA
- ❑ FICHA TÉCNICA
- ❑ RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
- ❑ RESULTADOS DE LAS INCIDENCIAS (3-1-1, Buzones)



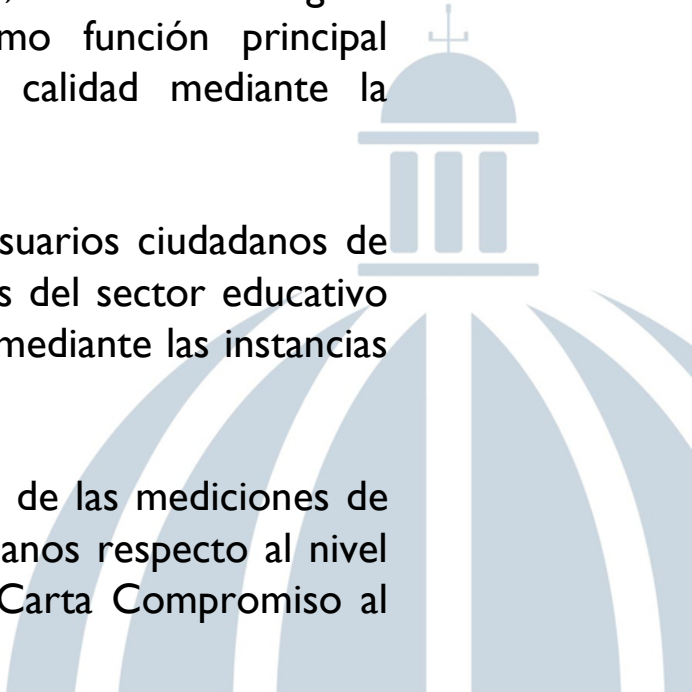


INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación de la República Dominicana, en su rol de órgano rector de la educación pre-universitaria, tiene como función principal garantizar a los dominicanos/as una educación de calidad mediante la regulación del servicio educativo nacional,

Para ello ofrece un catálogo de servicios dirigidos a usuarios ciudadanos de manera presencial y virtual, así como a las instituciones del sector educativo pre-universitario privado a través de asistencia técnica mediante las instancias correspondientes.

En este informe se presentan los resultados obtenidos de las mediciones de trimestrales sobre la satisfacción de los clientes ciudadanos respecto al nivel de satisfacción de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.





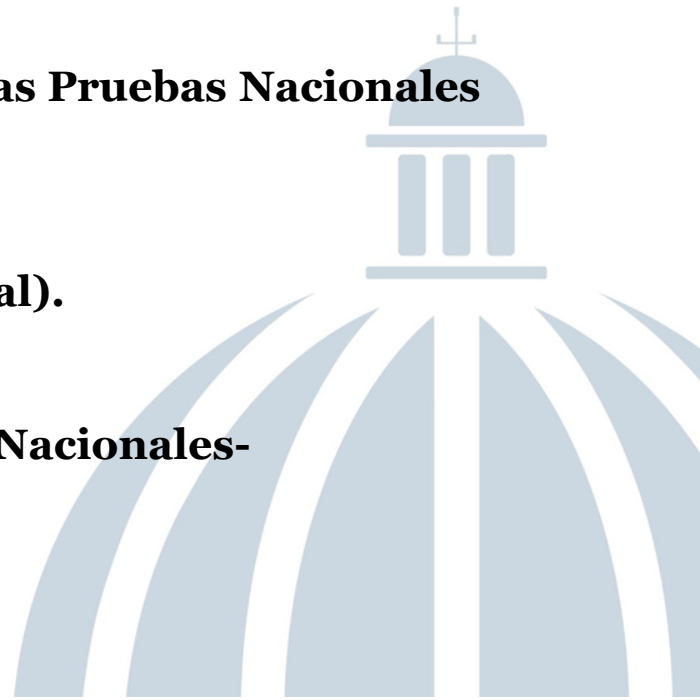
SERVICIOS COMPROMETIDOS 2026



☐ **Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).**

☐ **Legalización de Documentos Escolares (Presencial).**

☐ **Emisión de Certificación de Estudios – (Pruebas Nacionales-Presencial).**



ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



**Resultados de las Encuestas de
Satisfacción – 2do Trimestre 2026**



Ficha Técnica

Población: Servicios presenciales

Ámbito: Sede del Ministerio de Educación de la Rep. Dom.

Muestra Encuesta de Satisfacción: 317

EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Antes de las Pruebas Nacionales)	63
LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ESCOLARES	127
EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Pruebas Nacionales)	127

Ficha Técnica

Método a Utilizar: Cuestionario presencial

Fecha de Levantamiento: Encuesta de Satisfacción: 15 Abril al 16 de Junio 2026.

Responsables: Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo,
Viceministerio de Supervisión, y Control de la Calidad de la Educación.

Deborah Estepan responsable de la coordinación del proceso en general y el procesamiento de datos.

Daysi Muñoz, responsable de la configuración de las encuestas en Google Forms (abril 2026), y manejo de la base de datos de la plataforma del MAP (Observatorio de los servicios). Administración de la base de datos, tabulación de datos y elaboración del informe. Aplicación de la encuesta presencial y remisión de la encuesta de servicios en línea.

Geysa García, responsable de la aplicación de la encuesta presencial.

Denisse Perez, responsable de la aplicación de la encuesta presencial y remisión de la encuesta de servicios institucionales.



METODOLOGÍA

Metodología

La metodología utilizada para este estudio está basada en el modelo **SERVQUAL**, el cual Identifica las **cinco dimensiones** relativas a los criterios de evaluación que utilizan los clientes para valorar la calidad en un servicio. En este estudio se identificaron servicios prestados a los ciudadanos y usuarios institucionales, tanto en la modalidad virtual como en la presencial.

DIMENSIONES

Elementos Tangibles- Infraestructura

Apariencia de las instalaciones físicas (infraestructura, mobiliarios y equipos)

Accesibilidad- Facilidad información

Facilidad para comunicarse o llegar a la institución

Capacidad de Respuesta- Tiempo de respuesta

Entrega del servicio en el tiempo establecido

Fiabilidad - Confiabilidad

Entrega del servicio de forma confiable y exacta (sin errores)

Profesionalidad

Dominio, conocimiento y preparación del personal para atender sus dudas y brindarles el servicio

Empatía – Trato de Personal

Empatía, amabilidad y cortesía del personal

Parámetros de valoración para la tabulación de los datos

Para establecer los niveles de **satisfacción**, el cuestionario tiene una escala del **1-5**, donde :

- 1= Nada Satisfecho,
- 2= Poco Satisfecho,
- 3= Regular,
- 4= Muy Satisfecho,
- 5= Totalmente Satisfecho
- SR= Sin Respuesta

Enlace: <https://forms.gle/SBLpSYgXPcFMRhA39> y plataforma del MAP



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

[Logo]							
[MINISTERIO DE EDUCACIÓN]							
[Encuesta para determinar el nivel de satisfacción de los clientes ciudadanos sobre los servicios que brinda la institución]							
Nombre del Servicio a calificar: 1. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Secundaria (antes 1992) 2. Legalización de Estudios Educación Primaria/Media/ Secundaria/Centros Privados 3. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Media/Secundaria (desde 1992)							
Asigne el valor que considere a cada uno de los siguientes aspectos. Indique del 1 al 5 según el nivel de satisfacción (El valor 1 para la menor satisfacción y el 5 para la mayor satisfacción)							
Nivel de Satisfacción del Servicio recibido, en cuanto a:		Coloque aquí el valor de cada aspecto					
		S R	1	2	3	4	5
1.	Tiempo de prestación del servicio						
1.	Condiciones de la infraestructura (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y el personal)						
1.	Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo						
1.	Trato del personal						
1.	La información sobre el servicio fue acertada						
1.	La profesionalidad del personal que le atendió						
Mencione aspectos que considere importante para mejorar el servicio:							
*Adaptación de los factores clave presentados en el Modelo Servqual							
¡Muchas gracias por su colaboración!							



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN :
Servicios comprometidos, ofrecidos de manera
presencial a los ciudadanos

Valoración General

Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PERIODO DE MEDICIÓN: Abril - Junio 2026

VALORACIÓN GENERAL	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
P1- Tiempo de prestación del servicio	314	0	0	2	0	316	99%	0%	0%	1%	0%	99.62%	99.37%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	309	2	0	6	0	317	97%	1%	0%	2%	0%	98.74%	98.11%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	316	0	0	1	0	317	100%	0%	0%	0%	0%	99.81%	99.68%
P4- Trato del personal	317	0	0	0	0	317	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	316	0	0	1	0	317	100%	0%	0%	0%	0%	99.81%	99.68%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	317	0	0	0	0	317	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%



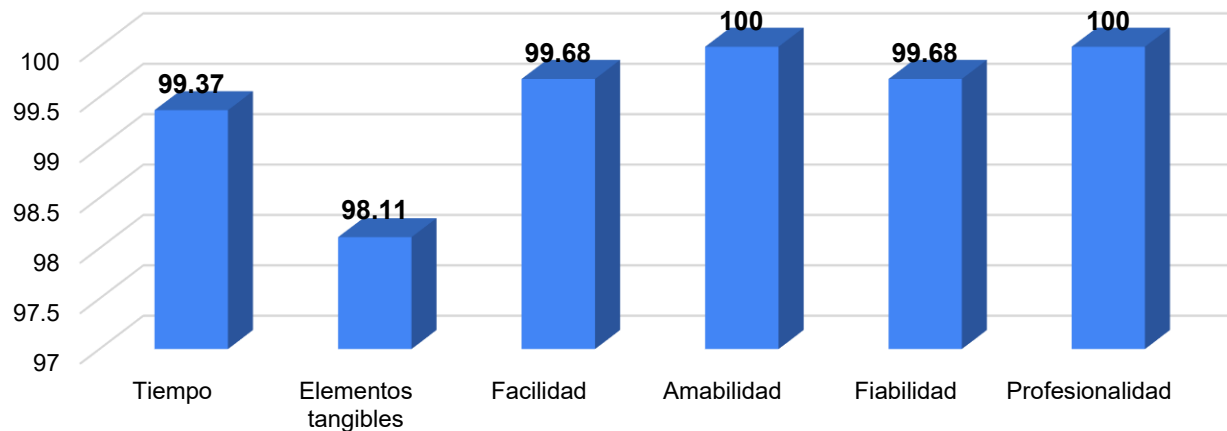
GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

Valoración General

Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios

Encuesta de Satisfacción CCC
Valoración General de los Servicios
% Satisfacción
2do Trimestre, 2026



Resultados Encuesta de Satisfacción

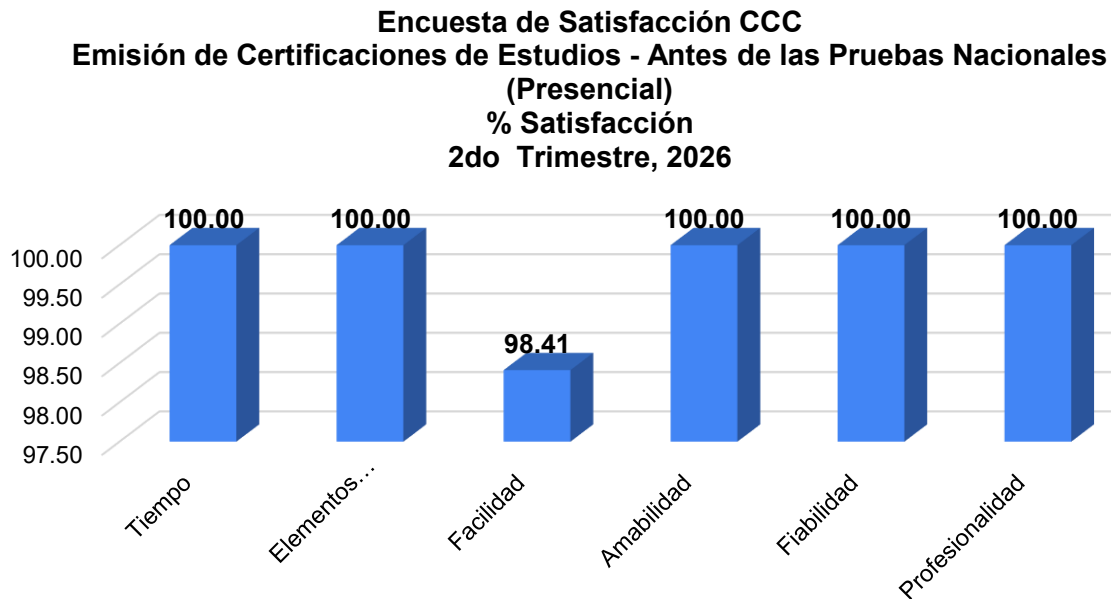
Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: Abril - Junio 2026													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificaciones de Estudios (Antes de las Pruebas Nacionales, 1992)	373	2	0	3	0	378	99%	1%	0%	1%	0%	99.42%	99.21%
P1- Tiempo de prestación del servicio	63	0	0	0	0	63	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	59	2	0	2	0	63	94%	3%	0%	3%	0%	97.46%	100.00%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	62	0	0	1	0	63	98%	0%	0%	2%	0%	99.05%	98.41%
P4- Trato del personal	63	0	0	0	0	63	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	63	0	0	0	0	63	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	63	0	0	0	0	63	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Legalización de Documentos Escolares

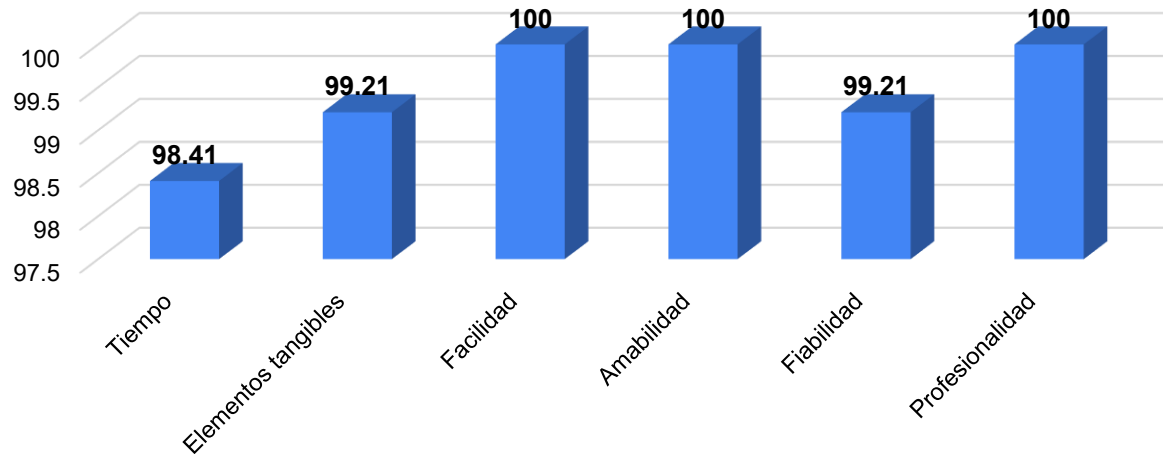
(Presencial)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: Abril - Junio 2026													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Legalización de Documentos Escolares	757	0	0	4	0	761	99%	0%	0%	1%	0%	99.68%	99.47%
P1- Tiempo de prestación del servicio	124	0	0	2	0	126	98%	0%	0%	2%	0%	99.05%	98.41%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	126	0	0	1	0	127	99%	0%	0%	1%	0%	99.53%	99.21%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P4- Trato del personal	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	126	0	0	1	0	127	99%	0%	0%	1%	0%	99.53%	99.21%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%

Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Legalización de Documentos Escolares (Presencial)

Encuesta de Satisfacción CCC
Legalización de Documentos Escolares (Presencial)
% Satisfacción
2do Trimestre, 2026



Resultados Encuesta de Satisfacción

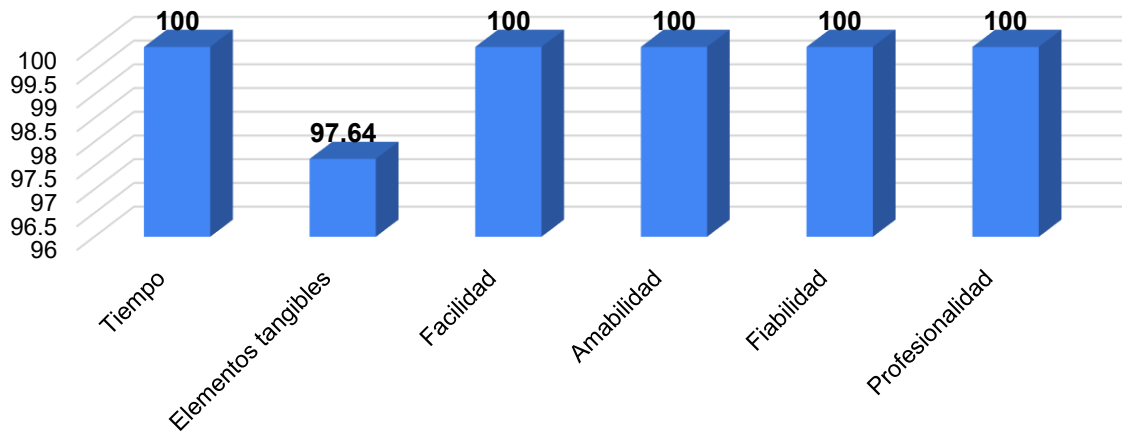
Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: Abril - Junio 2026													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificación de Estudios (desde el 1992 en adelante)	759	0	0	3	0	762	100%	0%	0%	0%	0%	99.76%	99.61%
P1- Tiempo de prestación del servicio	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	124	0	0	3	0	127	98%	0%	0%	2%	0%	98.58%	97.64%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P4- Trato del personal	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	127	0	0	0	0	127	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%

Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

Encuesta de Satisfacción CCC
Emisión de Certificaciones de Estudios- Pruebas Nacionales (Presencial)
% Satisfacción
2do Trimestre, 2026



**Estadísticas del Tiempo comprometido un (1) día
en el Servicio EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE
ESTUDIOS-PRUEBAS NACIONALES**

Resultados Base de Datos – Tiempo de Respuesta Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

SOLICITUDES RECIBIDAS – PERIODO ABRIL-JUNIO 2026

Solicitudes recibidas con documentación completa,
procesadas y respondidas:

Año	Mes	Cantidad Solicitudes Recibidas	Cantidad Solicitudes Incompletas	Cantidad Solicitudes Completadas
2026	Abril	1,147	0	1,147
2026	Mayo	1,035	0	1,035
2026	Junio	1,072	0	1,072

Tiempo promedio de respuesta Básica 3.46 minutos
Tiempo promedio de respuesta Secundaria 5:87 minutos

RESUMEN

Promedio de tiempo de respuesta 4.67 minutos

Recibidas: 3,254 Completas, 0 Incompletas.

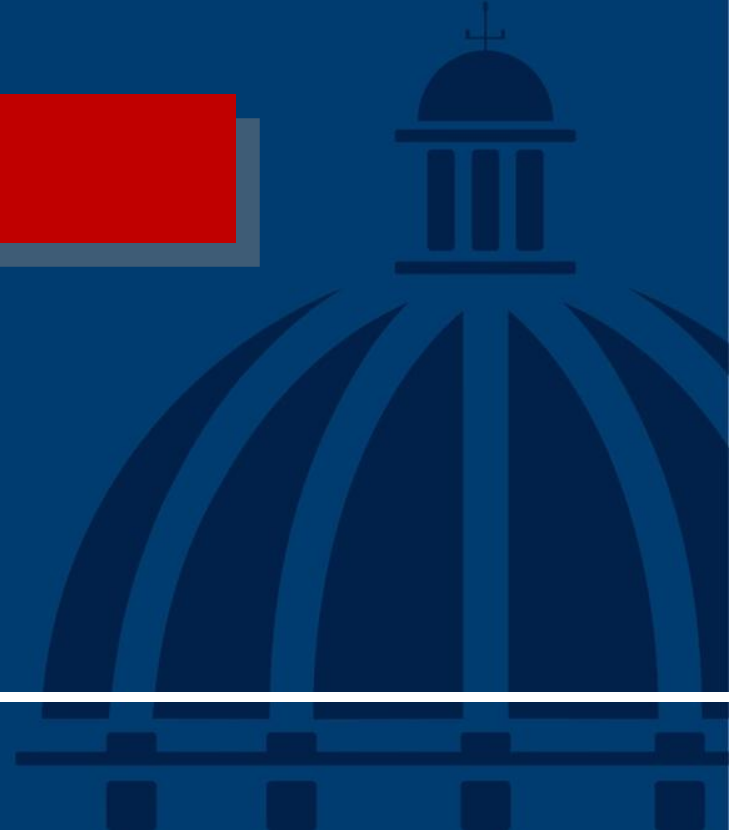
El 100% de las solicitudes fueron respondidas en un promedio de 4.67 minutos.

No se recibieron solicitudes con documentación incompleta.





SERVICIOS COMPROMETIDOS Y LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD



Servicios Comprometidos y los Atributos de Calidad 2026-2028

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTÁNDAR	INDICADORES
Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios			
Emisión de Certificación de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales (Presencial) - Básico/Intermedio (8vo. curso, años anteriores al año escolar 1991-1992). - Bachiller (Años anteriores al año escolar 1993-1994).	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
Legalización de Documentos Escolares (Presencial) - Certificaciones. - Diplomas. - Récord de Calificaciones de la educación: Inicial, Primaria, Básica, Intermedia, Media y Secundaria.	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
Dirección de Evaluación de la Calidad			
Emisión de Certificación de Estudios (Presencial) - Certificación de Nivel Básico (Pruebas Nacionales). - Certificación de Bachiller (Del Año 1992 en adelante. Pruebas Nacionales).	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	% de Solicitudes atendidas en tiempo oportuno



Resultados Base de Datos – Servicios Comprometidos y los Atributos de Calidad

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo

Resultados Encuesta de Satisfacción CCC

Periodo Abril-Junio 2026

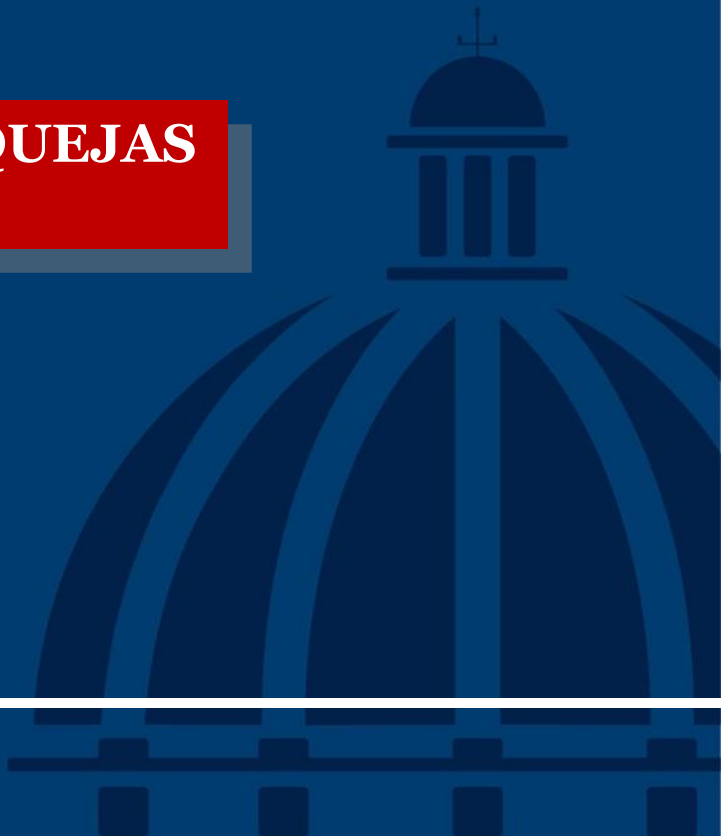
No.	Servicios				Año 2026			
					Ene-Marz	Abr-Jun	Jul-Sept	Oct-Dic
1	Emisión de Certificaciones de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales. (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Tiempo de respuesta	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	98.41		
2	Legalización de Documentos Escolares (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	99.21		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	99.49	100.00		
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	99.49	100.00		
		Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
3	Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).	Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100.00	100.00		
		Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	Tiempo oportuno de respuesta	3.49	4.67		



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

**BASE DE DATOS DE RECLAMACIONES, QUEJAS
Y SUGERENCIAS Abril-Junio 2026**



Muestra de la Base de datos para el Manejo de las Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

Periodo Abril - Junio 2026

	B	C	J	K	L	M	N	P	Q
2	Referencia	Fecha/entrada	Tipo/ incidencia	Vía/Recepción	Clasificación	Sub Clasificación Serv. Externos	Categoría	Dimensión/calidad afectada	Descripción/la incidencia
10	Q2026040666664	6/4/2026	3.Reclamación	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	favor emitir liberacion de fondos en mi cuenta banco de r
11	BD-31	8/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Buenos días, vivo al lado del preescolar aventuritas y me
12	BD-32	8/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Necesito ayuda con mi hijo que cumplirá 5 años y la escue
13	BD-33	8/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	4.Profesionalidad	Me dirijo a usted respetuosamente, en su calidad de Dire
14	BD-35	8/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Soy estudiante del Liceo Juan Pablo Duarte en Monción (B
15	BD-36	8/4/2026	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	estudiante del centro educativo Centro Educativo Estilany
16	Q2026041366817	13/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	Hace un mes he solicitado una certificación de estudios e
17	Q2026041366819	13/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	favor tomar CARTAS en el asunto debido a que en el mes
18	Q2026041466884	14/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	4.Gestión Institucional	2.Fiabilidad	en el sector juan guzman santo domingo oeste hatu nuev
19	Q2026041566911	15/4/2026	3.Reclamación	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	tengo cinco meses que fui desvinculada y aun no me ha
20	Q2026041766999	17/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	4.Gestión Institucional	4.Profesionalidad	soy profesora del distrito educativo 03 de la regional 08 d
21	Q2026041767007	17/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	4.Gestión Institucional	4.Profesionalidad	quiere reportar la SITUACIÓN que tengo con la directora
22	Q2026041767008	17/4/2026	3.Reclamación	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	favor tomar cartas en el asunto debido a que laboraba en
23	BD-37	17/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	El director del centro educativo profesor aquiles trinidad
24	BD-38	17/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Muy buenos días, en la Escuela Primaria Carmen Celía Ba
25	BD-39	17/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	"Por medio de la presente, expongo una queja formal cor
26	BD-40	17/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Saludos yo tratando de comunicarme con el centro donde
27	BD-41	17/4/2026	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Un cordial saludo , quiere comunicarle que un niño Romp
28	BD-42	24/4/2026	3.Reclamación	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	4.Profesionalidad	Saludos! Les escribo porque no encuentro una forma más
29	Q2026042267098	22/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	FAVOR TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO debido a que mi ni
30	Q2026042267118	22/4/2026	3.Reclamación	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	favor tomar cartas en el asunto debido a que hace casi un
31	Q2026042267119	22/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	desde el 14 de marzo de este año le he SOLICITADO al dir
32	BD-44	24/4/2026	1. Queja	3. Buzón (virtual)	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Dios les bendiga con un cordial saludos ,mi asunto es qu
33	Q2026042467172	24/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	4.Gestión Institucional	2.Fiabilidad	Por medio de la presente, solicitamos información actuali
34	Q2026042767234	27/4/2026	3.Reclamación	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	tengo MÁS de seis años que fui desvinculado , y aun no he
35	Q2026042767239	27/4/2026	3.Reclamación	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	SOY EMPLEADO EN LA ESCUELA LA JAGUA ABAJO , Y AUN
36	Q2026042867312	28/4/2026	3.Reclamación	2. Línea 311	2.Servicio interno	2.No comprometido	1.Beneficios y obligaciones	2.Fiabilidad	La DGII autorizo a mi empleador para que me hagan el de
37	Q2026042967333	29/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Solicito que envíen una comisión a la Escuela Mario Ama
38	Q2026042967346	29/4/2026	1. Queja	2. Línea 311	1.Servicio externo	2.No comprometido	3.Centros Educativos	2.Fiabilidad	Favor tomar cartas en el asunto respecto a las condicione

