



Ministerio de Educación
de la República Dominicana
OFICINA DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL

Dirección de Informática Educativa del MINERD

Oficina de Cooperación Internacional, OCI

TÉRMINOS DE REFERENCIA

**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA FORTALECER
EL USO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DIGITALES**

DISEÑO Y MEJORA DE LA WEB

Fondos BID: ATN Fortalecimiento Institucional del MINERD

**Santo Domingo, D.N.
Noviembre 2019**

1. Antecedentes

El Ministerio de Educación cuenta con los portales educativos: Educando.edu.do y Eduplan.edu.do, ambos dirigidos a apoyar la integración de las TIC en la práctica docente. A partir del 2016 entra en vigencia el Proyecto **“Un Estudiante; Una Computadora; Un Maestro; Una Computadora”** (Uno a Uno) componente educativo del programa de gobierno **República Digital**, cuyo equipamiento en las escuelas cuenta con una de plataforma con el sistema C3, donde se alojan contenidos en un servidor local por escuela.

En estudios realizados, se ha identificado que dichos contenidos en los servidores internos de las escuelas impactadas por el programa República Digital no contaban con la clasificación necesaria por área curricular y nivel educativo, por lo cual, un equipo pedagógico interno trabajó en la curación del material, quedando ahora la necesidad de contratar expertos en diseño de interfaces que aseguren el uso fácil, eficiente y efectivo de la plataforma que permita una dinamización de la comunidad docente para enriquecer su participación y la elaboración de recursos por los propios usuarios.

Al mismo tiempo, nuestros portales necesitan ser actualizados en su arquitectura y diseño logrando así estar a la vanguardia con los avances que se van alcanzando gracias a la tendencia de los usuarios y su comportamiento en la navegación y búsqueda de contenidos en los sitios de internet.

El programa Uno a Uno está dirigido a fortalecer las competencias de los diferentes actores que intervienen en el proceso de implementación del programa República Digital Educación, entre ellos tenemos: “Fortalecer el uso de los recursos didácticos digitales para mejorar la práctica docente”, por tanto, debemos presentar de manera amigable y de fácil acceso, los contenidos digitales ya clasificados curricularmente, como también, ampliar los resultados de las búsquedas de estos recursos digitales cuyas respuesta deben de ser lo más eficientes posible para facilidad de nuestros docentes.

Además, debemos de mantener actualizados los diseños de nuestras plataformas web, de manera que se adecuen a la gran cantidad de contenidos que vamos generando con el paso de los años.

2. Objetivos de la consultoría:

El objetivo es que la empresa contratada colabore directamente con el personal encargado de alimentar las plataformas disponibles y se encarguen de diseñar una interfase que permita a los usuarios identificar de manera práctica los contenidos pedagógicos.

- Diseñar interfase pedagógica por niveles (grado escolar) y área curricular (matemática, ciencias de la naturaleza, etc.).
- Diseñar guías, videos explicativos, y otros materiales para capacitar al personal que maneja las herramientas tecnológicas de la plataforma.

- Hacer una arquitectura de contenido para los portales web, según los estándares actuales que permitan una mejor navegación dentro de los mismos y distribución de los contenidos para un fácil acceso.

3. Metodología

Se trata de trabajar en equipo con el personal del MINERD que maneja estos proyectos supliendo el servicio técnico que necesitamos enfocados en el pleno manejo del diseño de interfaces y arquitectura de contenidos que permita una fácil navegación de los usuarios.

Una vez se determine el adjudicatario, se realizará una reunión con el equipo de la Dirección de Informática Educativa, equipo encargado de alimentar estas plataformas y se conformará una relación de servicio con tareas específicas vinculadas a los objetivos expuestos en este documento para lograr un acompañamiento constante hasta la entrega final.

La empresa puede utilizar servidores propios para la parte de desarrollo y pruebas, y luego debe de instalar los diseños aprobados en los servidores del MINERD, para lo cual, el personal de Informática Educativa hará los trámites internos de lugar.

Una vez se instalen las nuevas interfaces en nuestros servidores, empezaremos en un período de pruebas y adecuaciones. Luego de la entrega final, la empresa adjudicataria debe garantizarnos 6 meses de asistencia en fallos o problemas de configuraciones que podamos encontrar con el uso de las plataformas.

4. Actividades o Tareas a Realizar:

- Re-ajustar el diseño de los portales Educando.edu.do y Eduplan.edu.do con una arquitectura de contenido actualizada.
- Diseño para el aula virtual basada en la plataforma Moodle.
- Diseño de interfase para los contenidos alojados en plataforma C3 de los servidores del programa República Digital.
- Todos los diseños deben de cumplir funcionabilidad basada en los estándares w3c (responsive) y que se adecuen automáticamente en tabletas y celulares.
- El diseño debe de cumplir estándares de usabilidad que permitan el accesibilidad para personas con algunas discapacidad.
- Entrenamiento al personal encargado.

El Ministerio de Educación será dueño de estos entregables, los cuales, serán alojados en nuestros servidores.

5. Productos e informes a entregar:

1. Diseño de los portales Educando.edu.do y Eduplan.edu.do con una arquitectura de contenido actualizada.
2. Diseño para el aula virtual basada en la plataforma Moodle.
3. Diseño de interfase para los contenidos alojados en plataforma C3 de los servidores del programa República Digital.
4. Manuales de usuarios o guía
5. Asistencia por 6 meses luego de la entrega final por posibles fallos del sistema o problemas de configuraciones.

6. Duración del Servicio:

Una vez se produzca la adjudicación y la reunión con el equipo encargado de Informática Educativa, la empresa contratada empezará con el diseño de la plataforma C3 que debe de ser puesto en uso luego de 8 semanas laborales, al mismo tiempo, la empresa debe de encargar a un personal dedicado al diseño de las interfaces de los portales Eduplan y Educando, los cuales, deben de estar realizados en un plazo de 10 semanas laborables.

El período para pruebas, cambios y mejoras, será de 6 semanas adicionales luego de la entrega (diseños alojados ya en nuestros servidores de producción), más 6 meses de asistencia para fallos del sistema y configuraciones.

El total de meses estimado es de **5 meses de ejecución**, más 6 meses de garantía.

7. Recursos y Facilidades a Ser Provistos por la Entidad Contratante:

La Dirección de Informática Educativa, área responsable del MINERD de recibir estos servicios, facilitará y gestionará los accesos necesarios las plataformas, como también todos los insumos necesarios para llevar a cabo este servicio.

8. Formas de Pago

Pago	Producto	Porcentaje
Primer	Plan de trabajo y cronograma de ejecución aprobado	20%
Segundo	Diseño de los portales Educando.edu.do y Eduplan.edu.do con una arquitectura de contenido actualizada. Diseño para el aula virtual basada en la plataforma Moodle. Diseño de interfase para los contenidos alojados en plataforma C3 de los servidores del programa República Digital.	60%
Tercero	Manuales de usuarios y guías versión final, y entrenamiento al personal técnico de la dirección realizado.	20%

9. Perfil de la Firma:

La empresa debe de contar con un equipo de profesionales con las siguientes experiencias:

- Diseñador Web con al menos 3 años de experiencia y que presente un portafolio que lo avale.
- Amplio dominio en HTML y CSS.
- Dominio en el uso de herramientas Web (WordPress, C3, Moodle, entre otros)
- Dominio de PHP (se valora el manejo de algún Framework de PHP)
- Conocimientos de MySQL
- Experiencia en el diseño, elaboración y/o implementación de sistemas Web con manejo de datos estadísticos y reportes.
- Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita.