

Familia Profesional

Administración y Comercio - Ordenanza n. 14-2017



Título

.AYC038_3 Bachiller Técnico en Gestión

Administrativa y Tributaria

Estas propuestas tienen la finalidad de servir como referencias sugerentes para la conformación de las planificaciones de las actividades de enseñanza / aprendizaje en el enfoque por competencias en la modalidad de educación a distancia.

Módulo formativo

MF364 Operaciones administrativas de compraventa. Resultado de aprendizaje MF364_RA01 RA4.1: Aplicar técnicas de comunicación comercial y de atención al cliente en las operaciones de compraventa de productos y/o servicios.

Sugerencias de Actividades de Enseñanza / Aprendizaje a desarrollar en modalidad virtual

- Act.1. Investigan en diferentes fuentes digitales, exponen y realizan mesa redonda sobre la comunicación comercial.
- Act.2. Discusión guiada a partir de una previa investigación de los pasos, elementos y objetivos de la carta comercial y realizan una carta comercial.
- Act.3. Realización de mapa conceptual y síntesis del departamento comercial mediante previa investigación.
- Act.4. Realizan simulación en grupo sobre la atención al cliente en el proceso de compra y venta.
- Act.5. Investigan en diferentes fuentes digitales sobre los documentos mercantiles (Concepto, clasificación, característica, función, finalidad e importancia) a partir de la investigación realizan tríptico.
- Act.6. Investigan en diferentes fuentes digitales sobre la finalidad, función e importancia del departamento de atención al cliente, realizan ensayo y exponen en grupo.
- Act.7. Realizan de manera grupal práctica escrita sobre los documentos mercantiles pegando diferentes imágenes destacando el contenido de cada uno.

Estrategias de Enseñanza / Aprendizaje correspondientes a estas actividades

Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados; Estrategias de descubrimiento e indagación; Estrategias de socialización centradas en actividades grupales.; Estrategia de indagación dialógica o cuestionamiento; Sociodrama o dramatización.; Técnica de Estudio de Casos.; El debate.;

PROPUESTAS DIDÁCTICAS PARA LA ETP NO PRESENCIAL

Herramientas propuestas para desarrollar la Actividad de Enseñanza / Aprendizaje vía virtual

☑ Mensajes directos y grupos de WHATSAPP;☑ ZOOM;☑MICROSOFT TEAMS;• Google Classroom;• PADLET. ;• Menti .com, Mentimeter .com;• Miro ;• Blogspot;• Mil Aulas (Moodle);

Recursos propuestos como contenidos Conceptuales y Procedimentales para esta Actividad de Enseñanza/Aprendizaje a desarrollar vía virtual

Documento en Word o PDF ;Infografía;Organizador gráfico;Audio;Presentación de dispositivos multimedia;Video / Stream / Youtube;LMS Capacitate para el Empleo;Otro LMS;

(Como elaborar una carta comercial <https://www.youtube.com/watch?v=1N1u0u7dnBo>)

(Atención al cliente <https://www.youtube.com/watch?v=glxRkx2IH3E>

(Documentos mercantiles <https://www.youtube.com/watch?v=tkkbCQRdhAA>)

LMS Capacitate para el Empleo (Comercio) <https://capacitateparaempleo.org/pages.php?r=.tema&tagID=11467>

Libros :

https://www.mhe.es/cf/ciclos_administracion/8448169166/archivos/8448169166_preliminares_documentos.pdf

<https://www.sutori.com/story/gestion-administrativa-de-compra-venta--mXMEVUgpb0tHkiaMuweshEZ>

¿Cómo Montar un curso?

Estrategias de evaluación propuestas para las actividades de Enseñanza/Aprendizaje a desarrollar vía virtual

Observación de un aprendizaje y registro anecdótico.;Mapas conceptuales y semánticos.;Portafolios.;Debates.;Puestas en común.;Ensayos, trabajos.;Rúbricas.;Escala y pautas de observación y actitudinales.;

Herramientas propuestas como Instrumentos de evaluación para las Actividades de Enseñanza/Aprendizaje a desarrollar vía virtual

☑ Quizizz, ;☑ Menti .com, ;☑ Microsoft Forms, ;☑ Google Forms, ;☑ Kahoot, ;

Aspectos procedimentales que NO se puede realizar de forma virtual

Supuestos prácticos donde los estudiantes simulan el proceso de compra y venta ejemplo una tienda.

Propuesta elaborada por

Técnico docente responsable:

Maria Alcantara

Comisión de elaboración
propuestas didácticas para la ETP
No presencial

José Canario

Elisa Cuello

Jimmy Coste Yost

Sistematización y documentación

Jimmy Coste Yost

Agosto 2020