



Dependencias de la Dirección General de Gestión y Descentralización

Nombre Formal del Servicio	Departamento de Mesa de Ayuda al Sistema Descentralizado
Nombres representativos, coloquiales, lenguaje ciudadano del servicio	Mesa de Ayuda
Descripción del área	Área responsable de asistir y orientar de manera oportuna a los miembros del sistema descentralizado por las vías presencial, telefónica y virtual, para apoyar la toma de decisiones de las juntas descentralizadas; tramita y da seguimiento a las solicitudes recibidas a través de las instancias correspondientes.
A quien va dirigido el servicio	Regionales Educativas, Distritos Educativos y Centros Educativos, que conforman el sistema descentralizado.
Servicios que ofrece	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención por la vía telefónica, presencial o virtual a cualquier problema, duda o inquietud de los miembros del sistema descentralizado, sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Documentación de las juntas descentralizadas • Reconocimiento • Constitución • Enmienda • Apertura de Cuenta • Reestructuración • Correcto llenado de las actas • Carta Compromiso • RNC • Transferencias de Fondos • No objeción sobre compras y adquisiciones de la junta. • Manejo de Fondos • Retención de Impuestos • Entre otras ➤ Recepción de denuncias, quejas y sugerencias del sistema descentralizado.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>La solicitud de información al igual que las quejas, denuncias y sugerencias deben contener los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre del Solicitante ✓ Regional ✓ Distrito Educativo ✓ Nombre del Centro ✓ Código de Gestión ✓ Teléfono ✓ Celular ✓ Correo Electrónico

Contacto del Área	
Persona de contacto	Castalia Caraballo Jaqueline Castillo Jeannette Hernandez Jovanny Lagares William Soto Carlos Flores Bibiams Evangelista
Dirección de correo electrónico	apoyojuntas@minerd.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Exts.: 3585, 3599, 3600 3601,3602, 3603 Línea sin Cargos 809-200-0003

Nombre Formal del Área	Departamento de Gestión de Juntas Descentralizadas.
Descripción del área	Área responsable de promover la participación de los sectores de la comunidad educativa en las juntas descentralizadas; coordina la institucionalización de las mismas; y acompaña y monitorea su buena gestión.
Requerimientos o requisitos para la solicitud del servicio	Ser miembro de una Junta Descentralizada
Documentos requeridos para solicitar el servicio	N/A (Servicio interno a los miembros de las juntas)
Contacto del Área	
Persona/as de contacto	Pedro Vicioso Báez Yanilza García Villamán
Dirección de correo electrónico	Israely Aquino Greicy Soto
Dirección de correo electrónico	pedro.vicioso@minerd.gob.do yanilza.garcia@minerd.gob.do israely.aquino@minerd.gob.do greicy.soto@minerd.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Ext. 3590 / 3582/ 3584

Nombre Formal del Área	Departamento de Finanzas de Juntas Descentralizadas
Descripción	Área responsable de gestionar la ejecución financiera de las actividades de la Dirección, programadas en el POA y la transferencia de recursos a las Juntas Descentralizadas; así como de orientar y apoyar su capacitación en el proceso de toma de decisiones sobre el manejo de recursos económicos, con el fin de propiciar su correcto uso, un debido control interno y una transparente rendición de cuentas.
A quién va dirigido el servicio	Miembros del sistema descentralizado
Contacto del Área	
Persona de contacto	Matilde Báez
Dirección de correo electrónico	matilde.baez@miner.d.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Ext. 3596/3586

Nombre Formal del Área	Departamento de Formación del Sistema Descentralizado.
Descripción	Área responsable de coordinar, ejecutar y evaluar los programas, planes y proyectos de capacitación a los miembros de las juntas descentralizadas y al personal interno de la Dirección General.
A quién va dirigido el servicio	Miembros de las juntas descentralizadas
Contacto del Área	
Persona de contacto	Irma Abad
Dirección de correo electrónico	irma.abad@miner.d.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Ext. 3592

Nombre Formal del Área	Departamento de Alianzas Estratégicas.
Descripción	Área responsable de gestionar y viabilizar el seguimiento y supervisión de proyectos y convenios de colaboración nacionales que el MINERD establece con el fin de fortalecer la descentralización educativa.
A quién va dirigido el servicio	Miembros del sistema descentralizado
Contacto del Área Responsable	
Persona de contacto	Maria Cristina Rodríguez Marchena
Dirección de correo electrónico	maria.rodriguezma@minerd.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Ext. 3598

Nombre Formal del Área	Coordinación Administrativa.
Descripción del área	Área responsable de gestionar, coordinar, tramitar y supervisar acciones inherentes al personal; administrar los activos y materiales y velar por el cuidado y mantenimiento de las instalaciones de la Dirección General.
Contacto del Área	
Persona/as de contacto	Ana Rosa Rodriguez
Dirección de correo electrónico	ana.rodriguez@minerd.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Ext. 3588,3594,3581 y 3605

Nombre Formal del Área	Coordinación de Planes y Procesos.
Descripción del área	Área responsable de coordinar y formular las políticas, planes, programas, procesos y proyectos, que implementa y realiza la Dirección General, a fin de lograr la sistematización, continuidad y supervisión de los mismos.
Contacto del Área	
Persona/as de contacto	Thais Hidalgo
Dirección de correo electrónico	thais.hidalgo@minerd.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Ext. 3589

Nombre Formal del Área	Departamento de Apoyo a la Gestión Directiva
Descripción	Área responsable de apoyar y supervisar la gestión directiva en el cumplimiento de los objetivos institucionales; y la observancia de la normativa, procedimientos y manuales vigentes en las regionales, distritos y centros educativos con el objeto de optimizar el desempeño gerencial.
A quién va dirigido el servicio	Directores Regionales, Distritales y de Centros Educativos
Contacto del Área Responsable	
Persona de contacto	Pedro Tomas Villamán
Dirección de correo electrónico	pedro.villaman@minerd.gob.do
Teléfonos	809-688-9700 Ext. 3583